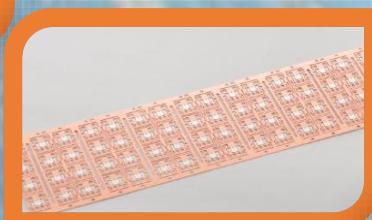
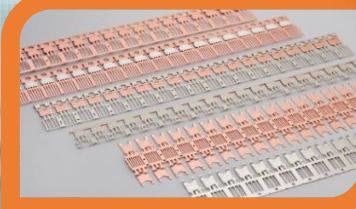
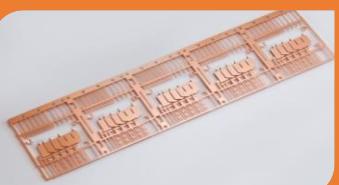




界霖科技股份有限公司  
JIH LIN TECHNOLOGY CO., LTD

## 企業社會責任報告書

## CSR report 2020



# 目錄

關於報告書.....	1
經營者的話.....	2
 第一章 公司概況	
1.1 關於界霖 .....	3
1.2 公司治理 .....	6
1.3 財務績效 .....	9
1.4 風險管理 .....	12
1.5 利害關係者鑑別、溝通分析與重大考量面邊界 .....	14
 第二章 供應鏈管理與產品責任	
2.1 產品與服務標示 .....	20
2.2 顧客服務 .....	22
2.3 法規遵循 .....	26
 第三章 員工照顧	
3.1 人力資源現況 .....	26
3.2 人才培育發展 .....	33
3.3 薪酬與福利 .....	34
3.4 職場安全環境 .....	36
3.5 社區關懷 .....	38
 第四章 環境保護	
4.1 環境面管理方針 .....	38
4.2 水資源管理 .....	39
4.3 能源管理 .....	43
4.4 廢棄物管理 .....	44
4.5 環境責任 .....	45
附錄一全球永續性報告指標 (GRI) 對照表.....	47

## 關於本報告書

本報告書呈現之議題，係透過工作小組討論會議、及與各利害關係人議合過程中，篩選議題及決定優先順序，以進行議題分析。

### 報告概況

本次企業社會責任報告書（Corporate Social Responsibility Report），內容涵蓋2020年1月1日至2020年12月31日，界霖公司在公司概況、公司治理、環境保護、員工照顧等CSR議題進行編纂，希望能藉由此報告書的發行，藉此將界霖對所投入及成果呈現於社會大眾面前，並與利害相關人作良好之溝通，且未來每年將持續發行企業社會責任報告書。

### 報告範疇及數據來源

本報告書內容全面揭露界霖2020年的企業社會責任資訊，涵蓋界霖公司在經濟、環境和社會三大面的重大永續考量面資訊。

本報告期間並無重大事件影響公司組織與業務經營內容，有關財務資訊則採國際財務報導準則（IFRS）彙總，其財務數據皆以新台幣為單位並經由安永聯合會計師事務所查證確認。

### 報告撰寫原則及綱領

本報告書係依據全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布的GRI準則之核心選項進行撰寫，並於報告書末附有GRI指標對照表關於財務相關數字係以新台幣計算，並經會計師查證，而環境面本公司已通過ISO14001國際認證，針對產業環境影響評估、事業廢棄物分類、管理及再利用皆有完善運作機制。

### 聯絡方式

為持續與利害關係人溝通，誠摯歡迎您與我們聯繫，提供您寶貴的建議，聯絡資訊如下：

地址：811617 高雄市楠梓區中央路 58 號

電話：07-365-8828 分機 8101 吳念誼協理

傳真：07-365-7808

郵件信箱：[service@jihlin.com.tw](mailto:service@jihlin.com.tw)

公司網址：<http://www.jihlin.com.tw>

## 經營者的話

界霖 (JIH LIN) 公司自 2000 年成立以來，始終秉持以公司「誠信正直」作為企業經營最高的道德原則。面對全球經濟與環境的變遷及挑戰，公司之營運仍然穩健成長，並在模具設備與產品開發技術、產能效率與客戶開發上持續突破。

公司除了將本業做到最好、追求最佳營收、獲利及股東報酬外，公司對於企業環境與社會責任的推動上亦持續進步。公司制定了「誠信經營守則」、「企業社會責任實務守則」及「公司治理實務守則」，作為建立有效公司治理之遵循依據，以強化董事會職能、保障股東權益、尊重利害關係人權益及提升公司之資訊透明度。

為積極善盡環境與社會責任，公司針對廠區環境影響評估、事業廢棄物分類、資源回收、實施回收紙再利用皆有完善運作機制，以達成節能、節水及廢棄物回收等既定環保目標。另提倡關燈活動等，亦達成減碳之效益。

公司持續檢測及盤查溫室氣體排放，並積極推動溫室氣體排放減量措施之持續改善計劃及活動，以降低造成環境及氣候衝擊。界霖公司之山東濟南廠已於 2017 年進一步實現節水、水資源的循環再利用（中水回用），台灣界霖三廠也於 2021 年設置中水回收系統，藉由廢水源頭分流管理來進行回收，以期達到用水效率的極大化，以提高環保資源標準，致力推行永續發展理念並為地球盡一份心力。

界霖公司深耕「員工權益」與「社會參與」二大領域。員工是界霖公司最大資產，我們同時也十分關注員工身心健康及職場工作環境，公司於作業場所積極推行環境 5S 活動，維持作業場所整潔與設備安全防護措施，並每年定期辦理員工健康檢查。公司為員工建立有效之職涯能力發展及多元化培訓計畫，增加員工工作歷練，以利工作之升遷，而公司亦不定期響應社會弱勢慈善團體活動，積極參與敦親睦鄰等相關活動。

企業社會責任涵蓋了「經濟面」、「環境面」及「社會面」等三大範疇，面對全球多元化的風險及競爭激烈的挑戰之下，善盡企業社會責任不僅是有助企業累積永續經營之基本功，且能有效減緩或消除風險，並產生正面能量，凝聚讓社會不斷前進的永續力量。讓我們為界霖員工、客戶及股東能創造最佳利益，更能與利害關係人共享永續價值，並為下一代創造美好的未來。

## 第一章 公司概況

### 1.1 關於界霖

界霖科技成立於西元 2000 年，並於西元 2003 年遷入楠梓加工出口區（現更名為楠梓科技產業園區）。界霖為半導體導線架製造商，擁有多年的技術經驗，並累積了多項獨特的模具技術及能力，依據客戶不同的需求，提供品質優良、價格合理的產品。界霖除提供從沖壓至電鍍的一貫作業外，更自行開發高精密度及高品質的精密模具，加工精準度可達 0.001mm。

#### ■ 精密模具設計與製造：

針對客戶所需，由研發部門設計、拆圖、打樣，若遇問題，則可立即由研發部門、模具製造部門及生產製造部門共同研討，問題可在最短時間內馬上解決。

#### ■ 生產製造：

高品質的導線架及精準之電鍍製程對半導體業的封裝加工是非常重要的一環，為提供客戶更具競爭力的優質產品，界霖從沖壓至電鍍皆在廠內一貫作業完成，而界霖自行開發之沖壓及電鍍模具更是生產製造中所不可或缺之重要後盾。

#### ■ 品質與認證：

客戶對界霖產品品質的肯定，是界霖賴以茁壯的基石，為提升品質管理系統，取得 ISO9001、ISO14001、IATF16949 之認證，以持續不斷取得國際品質管理系統的驗證，來提升品質與管理水準。

#### ■ 人力資源：

基於員工為公司的資產，公司訂有教育訓練計畫，從新進人員訓練，在職人員的專業別訓練、階層別訓練、專案別訓練及 OJT 訓練，針對不同的需求，訂有不同的訓練計畫。

#### ■ 環境保護與節約能源：

##### 一、廢棄物管理與資源回收再利用

界霖各廠通過政府廢棄物環保審查核准字號 E09209030001、E09701100001，並在可行的技術與經濟成本下，對於廢棄物的管理，首先著重於製程上的減廢，持續減少廢棄物的產生，再來為資源回收，最末段才為廢棄物處理。

## 二、 資源減量

界霖各廠通過政府審查水污染防治措施計畫，並取得高市府環土水措字第 00472-05 號、00707-05 號、01276-01 號核可營運。並已將全廠水龍頭依地點及用途全面更換選用各種省水器材並加貼省水、節約之標語。各類電器開關加貼分類顏色標示，對於不用之電器設備依使用時間狀況不同之設備養成隨手關閉之觀念。

本公司在全體同仁本著創新、忠誠、敬業、負責之工作精神，以「品質第一、服務至上」之基本經營理念，贏得客戶全面的信賴。目前全體同仁正致力擴展經營基石，使業績維持高度成長，進而提升企業國際化及員工生活品質精緻化，期許完善的服務，優良的品質盡在界霖。

本公司位於楠梓科技產業園區，研發暨營運總部已於 2018 年正式啟用，三廠於 2019 年正式投產使用，且已完成高速沖壓機台投資，2021 年正在安裝設置金屬表面處理設備，將有助於高階功率導線架市佔率之提升。本公司在台灣、馬來西亞、日本及中國皆設有廠區，進一步擴大國際化全球的佈局，並提昇本公司營收與獲利狀況。本集團以界霖總部及日本子公司為研發重鎮（雙研發中心），整合集團營運資源，拓展研究開發整合型模組以因應未來市場需求應用於次世代通訊標準；另微型化導線架的積極研發將符合市場微小化脈動，以搭上奈米製程半導體之市場應用。

以下為各廠之詳細位址：

界霖科技：總部：高雄市楠梓區中央路 58 號

一廠：高雄市楠梓區中央路 43 號

二廠：高雄市楠梓區新經一路 12 號

三廠：高雄市楠梓區中央路 40 之 1 號

界立科技：高雄市阿蓮區民族路 390 號

濟南界龍：山東省濟南市濟陽縣濟陽鎮泰興西街 5 號

蘇州住立：江蘇省蘇州市蘇州工業園區星龍街汀蘭巷 48 號

SH Precision Co., Ltd：山形県米沢市芳泉町 901 番地

Malaysian SH Precision Sdn Bhd：Senawang Industrial Estate Darul Khusus Seremban, 70450 Malaysia

## 組織結構



### ■ 積極參加公、協會／組織：

界霖科技一向積極參加外部組織協會（如：電子產業公民聯盟（現為責任商業聯盟）、台灣加工出口區電機電子工業同業公會、中華民國加工出口事業勞資關係協進會等），並瞭解產業界最新動態，一起攜手合作，共利共榮。

#### 一、電子產業公民聯盟 EICC(2017 年 10 月，正式更名為責任商業聯盟 RBA)：

界霖科技於 2015 年 6 月申請加入電子產業公民聯盟成為其會員。透過 RBA 平台，界霖科技與全球利害關係人共同溝通在勞工、健康與安全、環境、管理系統與道德規範的相關作為，並支持聯合國世界人權宣言 (UN, Universal Declaration of Human Rights) 及國際勞工組織 (ILO) 在人權方面的規定與要求。

#### 二、台灣加工出口區電機電子工業同業公會：

界霖科技藉由電機電子工業同業公會組織溝通協調與同業關係、增進彼此共同利益、謀劃未來工業之改良推廣，以促進整個經濟蓬勃發展。

#### 三、中華民國加工出口事業勞資關係協進會：

界霖科技深切了解勞資是互助的，而不是對立的。在公平範圍內，勞資雙方對彼此的權益，都具有高度的認知和合理需求。

## 1.2 公司治理

### 1.2.1 營運狀況

本公司為專業導線架製造廠商，除憑藉著經營團隊多年豐富產業經驗，及具有深厚之技術創新與新產品開發實力外，另興建研發總部已於 2018 年第二季完竣，且陸續投入高精密沖壓零件開發工作母機，以縮短新模具之開發時程，並持續開發出能有效應用於各式分離式元件及積體電路之導線架產品，成功打入車用半導體市場，使產品能與半導體元件大廠進行有效的合作，針對地球環保永續性本公司更致力於朝科技能源節約方向發展，積極佈局節能模組相關應用之導線架產品。近年來本公司經營團隊憑藉明確的市場策略與產品定位，在擁有多位經驗豐富之研發技術人員情形下，得以持續不斷的研發符合客戶需求之新產品，其過程中並取得新型產品及製程改良專利。另在產銷管理上亦深具彈性，迅速提供客戶品質穩定之產品，更能及時解決客戶的問題並提升生產服務之效率。

### 1.2.2 經營方針

因「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」疫情影響，2020 年上半年各國工業生產與經濟活動大幅萎縮，所幸下半年起於中國工業生產與內需刺激的帶動下，經濟活動逐步恢復正常，加以各國採取短期補貼及寬鬆貨幣政策有利消費支出，全球經濟表現逐季轉佳，依國際貨幣基金會 IMF 於 2020 年 10 月之研究，2020 年全球經濟衰退較年中預估值為佳而預估衰退 4.4%，並預期 2021 年全球經濟將明顯復甦，預計年成長率可達 5.2%。受惠於新能源車、5G 產業、智能家電、再生能源與工控變頻馬達之增長，功率元件產業於外在需求推升及供應商過去幾年並無擴產情形下，導線架原料價格普遍上漲，加以海空運艙位仍供不應求，供應商交貨期間有所拉長，預估 2021 年供需將呈緊俏而健康態勢發展。

面對上述情勢，本年度經營方針說明如下：

- 一、因應疫情發展，各廠區仍以疫情防控與人員安全保護為第一要務。
- 二、精進生產能量提升。
- 三、精進客戶訂單與內部排程存貨管理，增加效能。
- 四、因應全球政經情勢演變，推進集團企業取得客戶複式認證計畫，以鞏固商機。

### 1.2.3 董事會

依本公司「董事會議事規則」董事會至少每季開會一次，總計 2020 年度本公司董事會共召開 6 次會議。

本公司董事之選舉遵循「董事暨監察人選舉辦法」，本公司董事、監察人之選舉，均應照公司法第一百九十二條之一所規定之候選人提名制度程序為之，為審查董事、監察人候選人之資格條件、學經歷背景及有無公司法第三十條所列各款情事等事項，不得任意增列其他資格條件之證明文件，並應將審查結果提供股東參考，俾選出適任之董事、監察人。

現行董事會成員共計七席，所有董事均為股東投票產生，董事組成有董事長、三席董事、三席獨立董事；成員多元化，具備不同專業背景或工作領域，有效地承擔其職責，其職責包括建立良好董事會治理制度，監督、任命與指導公司管理階層，強化管理機能，並且負責公司經濟面、社會面及環境面相關整體的營運狀況，致力於利害關係人權益極大化。

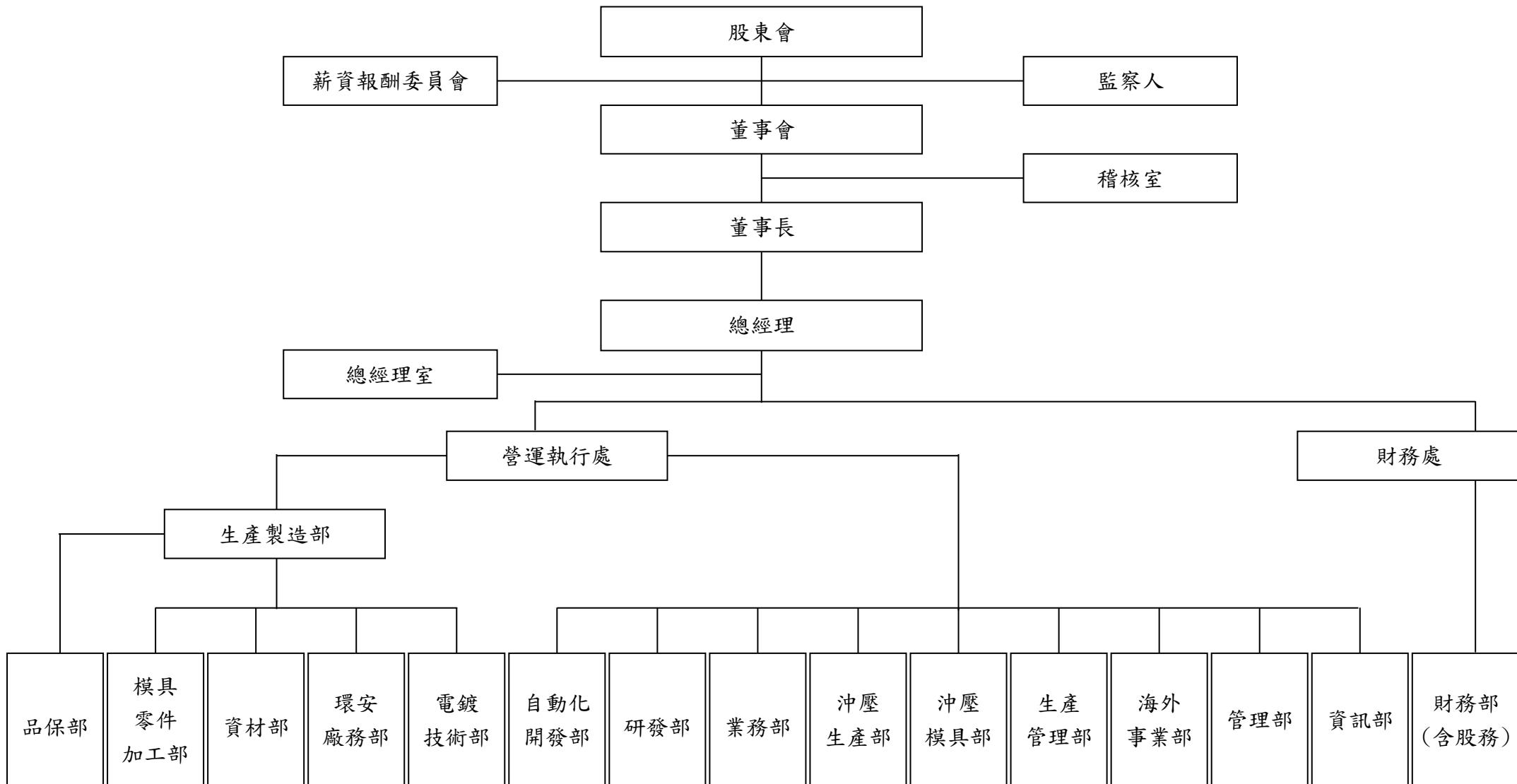
董事會成員之背景資料、學歷、兼任其它公司職務及董事會、各功能性委員會運作情形資訊之揭露，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站 (<http://www.jihlin.com.tw/>) 中查詢到公司年報資料。

因應國際近年對於公司治理及企業社會責任發展等議題之關注與趨勢之重視，鼓勵董事參與進修並向公司申報進修證明，公司揭露董事參與訓練、進修之相關紀錄同時可在公開資訊觀測站與公司網站 (<http://www.jihlin.com.tw/>) 中查詢到公司年報之相關資訊。

董事會成員		性別
董事長	蔡上元	男
董事	蔡上民	男
董事	蔡孟位	男
董事	江承翰	男
獨立董事	陳嬿如	女
獨立董事	郭照榮	男
獨立董事	吳麗珠	女

#### 1.2.4 薪酬委員會

董事會於其下設立薪酬委員會，薪酬委員會旨在協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，以及董事及經理人之報酬。依據界霖科技薪酬委員會組織章程，該委員會至少不得少於三人，委員中至少一人為獨立董事，目前委員會由公司三位獨立董事組成，且皆具有法律或管理專業背景。



### 1.3 財務績效

#### 1.3.1 界霖科技 2018~2020 年合併綜合損益表

單位：新台幣仟元

項目/年度	2018 年	2019 年	2020 年
收入			
營業收入	5,009,229	4,458,146	4,347,192
營業外收入	552	(24,070)	(59,645)
收入合計	5,009,781	4,434,076	4,287,547
支出			
營業成本	4,106,126	3,749,499	3,721,172
營業費用	443,741	443,817	400,452
支出合計	4,549,867	4,193,316	4,121,624
稅前淨利	459,914	240,760	165,923
所得稅費用	79,096	22,545	36,885
本期淨利	380,818	218,215	129,038

#### 1.3.2 界霖科技 2018~2020 年員工薪資和福利支出費用表

單位：新台幣仟元

功能別	2018 年			2019 年			2020 年		
	屬於營業 成本者	屬於營業 費用者	合計	屬於營業 成本者	屬於營業 費用者	合計	屬於營業 成本者	屬於營業 費用者	合計
薪資費用	407,787	178,702	586,489	432,257	176,134	608,391	401,798	172,350	574,148
勞健保 費用	30,728	13,914	44,642	27,460	12,432	39,892	23,902	7,369	31,271
退休金 費用	4,787	2,832	7,619	5,154	2,655	7,809	9,785	3,650	13,435
其他員工 福利費用	17,163	12,864	30,027	12,768	10,353	23,121	10,165	7,762	17,927

#### 1.3.3 股利和股息支出：

2018 年度發放 2017 年度盈餘之現金股利為 265,079,034 元。

2019 年度發放 2018 年度盈餘之現金股利為 304,608,290 元。

2020 年度發放 2019 年度盈餘之現金股利為 235,223,148 元。

茲將最近三年度配發現金股利率列表如下：

單位：元

盈餘年度	2018 年	2019 年	2020 年
EPS	4.54	2.46	1.37
現金股利-盈餘分配	3.6	0.8	1(註)
現金股利-資本公積配發	-	1.66	1.5(註)
盈餘分派率	79.3%	100%	182%(註)

註：本公司 2020 年度盈餘分派議案，業經董事會決議通過，待股東常會承認，有關股東會決議盈餘分派情形，請至臺灣證券交易所之「公開資訊觀測站」查詢。

#### 1.3.4 財務績效

界霖科技 2020 年度合併營業額為新台幣 4,347,192 仟元，較 2019 年度合併營業額減少 110,954 仟元，減少約 2.49%，茲將最近三年度營業收入列表如下：

單位：新台幣仟元

年度	2018 年	2019 年	2020 年
營業收入	5,009,229	4,458,146	4,347,192
較前一年度成長率	35.00%	(11.00%)	(2.49%)

2020 年因「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」疫情致世界各國人民健康與公共衛生均遭遇嚴重衝擊，因各國採取邊境管制與隔離控管措施，使國際交流及正常經濟活動大幅減緩。產業發展方面，除 NB、網通等產業因遠距教學/居家工作活動衍生龐大需求而成為疫情受益產業外，大部份產業及公司均因疫情而產生不利影響。本集團 2020 年營運受國際大廠遭封城，限制移動等影響，減少下單且延後產品認證，致全年度合併營收雖為 43.47 億元，僅衰退 2.49%，但銷售組合側重遠距 WFH(Work From Home)商品，較高毛利車載品與工業產品於第四季始恢復出貨力道。然因美元貶值致營收下降，銅原料價格亦在 2020 年初至年底有近一倍的漲幅，配合政府防疫支出等全年度稅後淨利 129,038 仟元、較前一年衰退 40.87%，每股盈餘為 1.37 元。

## 一、轉投資事業

界霖科技截至 2020 年 12 月 31 日止，國內外共計有七家轉投資公司，轉投資事業主要業務以導線架相關領域為主，並藉由設立海內外轉投資公司以開拓大陸及海外市場，就近服務銷售客戶，其能提升公司整體營運績效。

其中 SPEEDY INVESTMENT LIMITED、Jih-Linchpin Limited 為控股公司，分別認列轉投資濟南界龍科技有限公司及蘇州住立精工有限公司之投資損益。大陸市場產品訂單因具有技術專用之獨佔性及人事成本較低之優勢，致轉投資公司之營運狀況相對穩定。

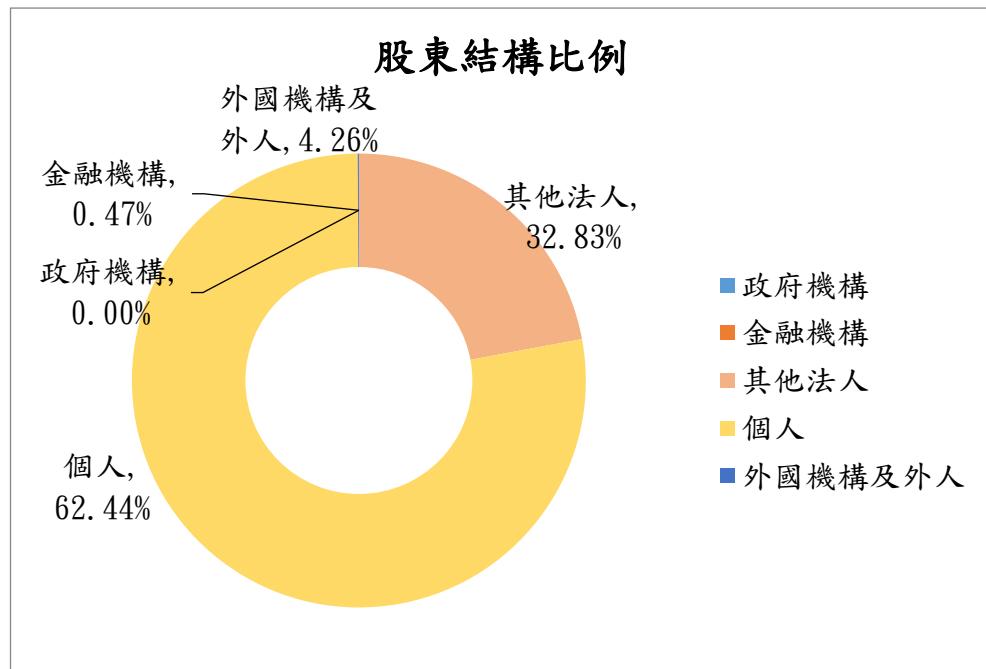
### 2020 年持股之轉投資事業

轉投資事業	所在地區	持股比例%
SPEEDY INVESTMENT LIMITED	美國	100%
界立科技股份有限公司	台灣	100%
濟南界龍科技有限公司	中國大陸	100%
Jih-Linchpin Limited	薩摩亞	100%
蘇州住立精工有限公司	中國大陸	100%
SH Precision Co., Ltd	日本	100%
Malaysian SH Precision Sdn. Bhd	馬來西亞	100%

## 二、政府持有股權占有比率

(一) 界霖科技截至 2020 年 12 月 31 日止，並無接受政府財政之補助。

(二) 政府機構並未持有界霖科技之股份，如下表。

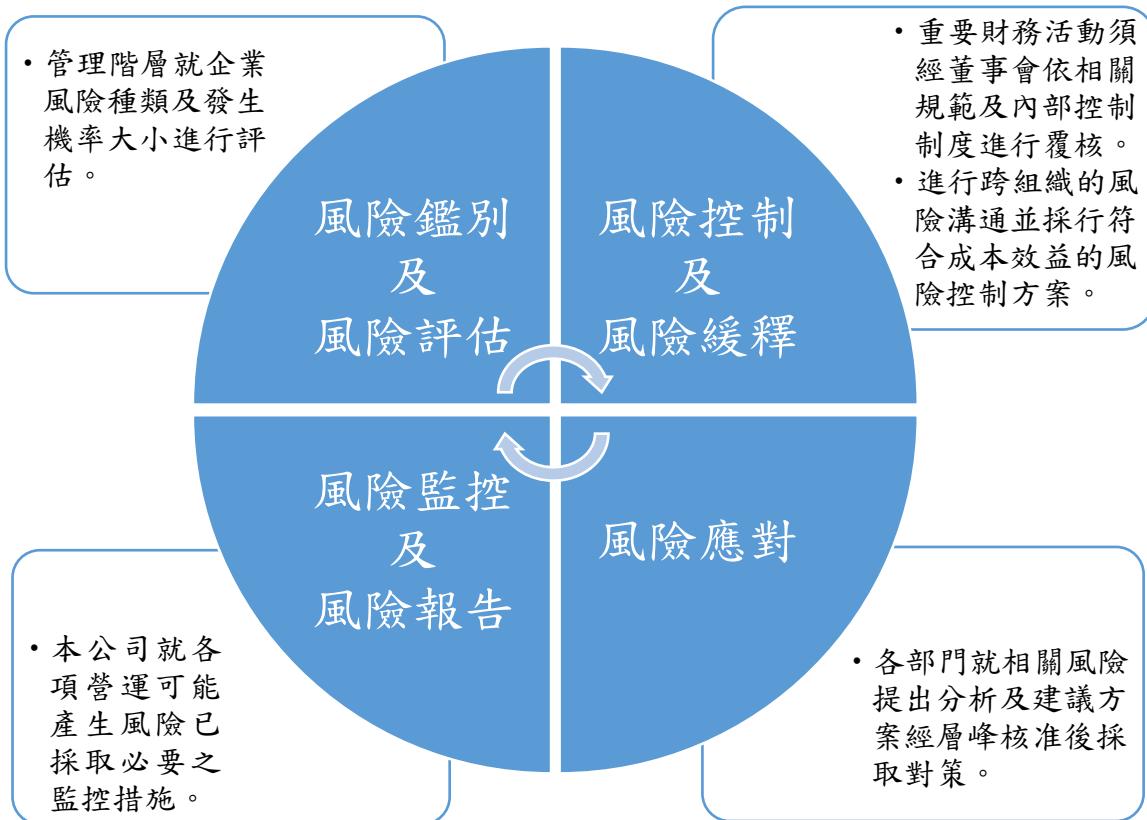


## 1.4 風險管理

### 1.4.1 風險管理範疇

策略考量	營運考量	財務考量	危害事件考量
景氣衰退	銷貨集中 供料中斷 資訊系統異常	匯率風險 利率上漲 通膨風險	地震等天然災害 火災或化學品洩漏

#### 1.4.2 企業風險管理架構

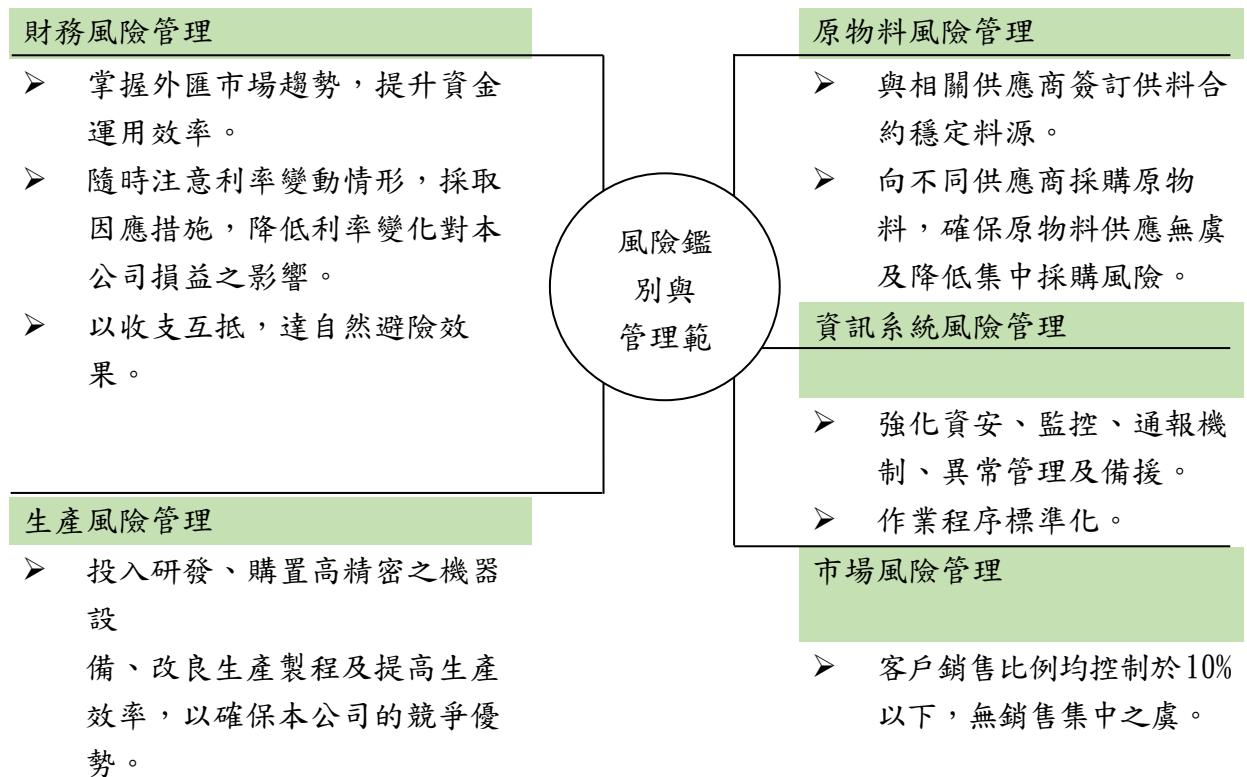


#### 1.4.3 落實風險管理

界霖科技主要營業項目為功率半導體導線架製造及銷售等業務，並無從事高風險、高槓桿之投資，對於前述風險管理已依相關規範建立適當之政策、程序及內部控制，重要活動須經董事會依相關規範及內部控制制度進行覆核。

#### 1.4.4 風險鑑別與管理

各功能單位則依專業分工進行細部風險鑑別，並擬訂降低、轉移或避免風險的管理策略及因應方案，以有效降低公司營運風險。



#### 1.4.5 從業道德規範

誠信經營是創立以來的堅持，除建置完善的內部控制系統及作業程序，嚴禁員工任何形式之貪腐、敲詐勒索及挪用公款之行為，更拒絕提供或接受任何不當利益，或其他可能導致公司重大損失的行為；對於公司日常營業活動之各項作業流程，公司亦會針對潛在具有貪瀆風險之作業活動，透過適時的宣導，以期預防貪瀆行為於未然。

為營造與守護科技創新、技術領先與獲利持續成長的環境，我們特別強調商業關係的建立，必須奠基于對於公司、客戶及其他相關人士的智慧財產權、機密資訊及營業秘密的絕對尊重之上。

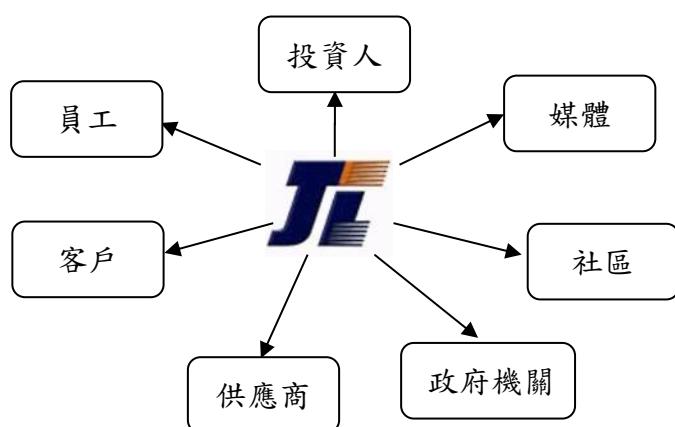
在資訊揭露方面，公司經理人，尤其是高階層峰，在董事會的監督之下，必須確保公司對證券主管機關所申報或其他對外揭露之財務會計資訊是完整公允、準確、即時且易懂的。

#### 1.5 利害關係者鑑別、溝通分析與重大考量面邊界

界霖科技體認與利害關係人有長期互動之必要，因此積極建立與其多方溝通的管道，盼能藉此了解利害關係人所關注之議題，做為企業永續發展的重要參考指標，進一步為社會及環境帶來正面積極的貢獻。界霖科技以下列流程進行利害關係人及重大議題鑑別：

蒐集企業永續議題	分析重大性議題	完成重大性議題矩陣	確證
2. GRI 3. 國際永續發展趨勢及市場行情 4. 國內外相關產業之標竿企業關注議題 5. 產業新聞議題 (社會事件與時事議題)	1. 進行訪談或問卷調查 2. 對象為本公司七大利害關係人 3. 鑑別出33項關注議題	1. 依照訪談或問卷產出矩陣 2. 鑑別出10項重大議題	由高階管理層 峰核可

界霖科技藉由企業社會責任委員會各單位提出日常營運中常接洽之對象，將利害關係人彙整出7類，分別為：投資人（股東）、員工、消費者（⇒客戶）、供應商、政府機關、社區區民（⇒非政府組織與學術機構）及媒體。  
對界霖公司產生影響或受界霖科技之決策和行動所影響的內、外部組織團體及個人。

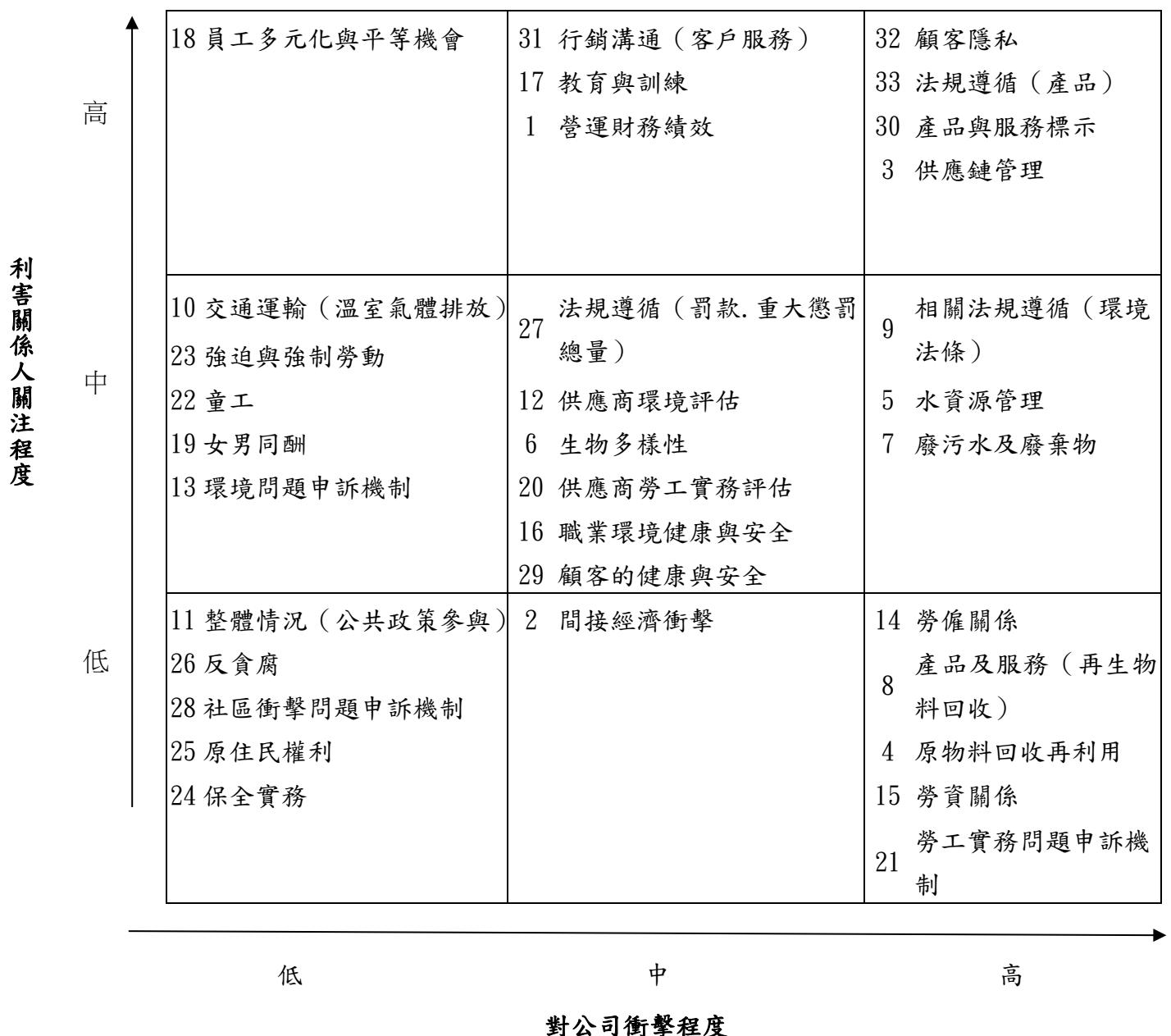


界霖公司考量經濟、環境、勞動實務與勞動尊嚴、人權、社會、產品責任等面向，鑑別出 33 項關注議題及 10 項重大議題：

序號	關注議題	類別
1	營運財務績效	經濟面
2	間接經濟衝擊	
3	供應鏈管理	
4	原物料回收再利用	環境面
5	水資源管理	
6	生物多樣性	
7	廢污水及廢棄物	
8	產品及服務（再生物料回收）	
9	相關法規遵循（環境法條）	
10	交通運輸（溫室氣體排放）	
11	整體情況（公共政策參與）	
12	供應商環境評估	
13	環境問題申訴機制	
14	勞僱關係	社會面
15	勞資關係	
16	職業環境健康與安全	
17	教育與訓練	
18	員工多元化與平等機會	
19	女男同酬	
20	供應商勞工實務評估	
21	勞工實務問題申訴機制	
22	童工	
23	強迫與強制勞動	
24	保全實務	
25	原住民權利	
26	反貪腐	
27	法規遵循（罰款、重大懲罰總量）	
28	社區衝擊問題申訴機制	
29	顧客的健康與安全	
30	產品與服務標示	
31	行銷溝通（客戶服務）	
32	顧客隱私	
33	法規遵循（產品）	

### 關注議題分析及矩陣圖

統計利害關係人對各項重大議題的關注程度，再由與企業社會責任議題最有關之公司單位所成立之企業社會責任小組，決議出重大議題對公司營運之衝擊程度，並將結果繪製重大性議題矩陣圖如下：



## 關注 10 項重大議題

最重要議題	對應章節	GRI 指標	頁碼	公司 主管	員工	客戶	投資 人	供應 商	政府 機關
顧客隱私	2. 2. 2 顧客隱私保障	418-1	26	●		●	●	●	●
法規遵循 (產 品)	2. 3 法規遵循	419-1	26	●		●	●	●	●
產品與服務標示	2. 1 產品與服務標示	417-1	20~21	●	●	●	●	●	●
供應鏈管理	2. 1 產品與服務標示	102-9 204-1	20~21			●	●	●	●
行銷溝通 (客戶服務)	2. 2. 1 客戶滿意度調 查	102-43 102-44	22~25			●	●	●	●
教育與訓練	3. 2 人才培育發展	404-1	33~34		●	●	●	●	●
營運財務績效	1. 3 財務績效	201-1 201-4	9~12		●	●	●	●	
相關法規遵循 (環境法條)	4. 1 環境面管理方針	307-1	38-39	●		●	●	●	●
廢污水及廢棄物	4. 4 廢棄物管理	306-1 306-2	44-45	●		●		●	●
水資源管理	4. 2 水資源管理	303-1 303-3 306-1	39~42	●		●	●	●	●

## 利害關係人關注議題之溝通

分類	關注議題	溝通方式與管道
投資人 (股東)	營運財務績效 間接經濟衝擊 股價	<ol style="list-style-type: none"> <li>定期財務報告公告。</li> <li>公開資訊觀測站每月公告營收。</li> <li>公司網站每月更新投資專區及利害關係人專區提供意見發表。 (<a href="http://www.jihlin.com.tw/contacts.php">http://www.jihlin.com.tw/contacts.php</a> 與電子信箱 (service@jihlin.com.tw))。</li> <li>股東常會(每年第二季召開)議案採逐案表決。</li> <li>每年發行線上版及紙本股東會年報與經營報告。</li> <li>發言人與投資者專線與投資者保持良好互動。</li> </ol>

分類	關注議題	溝通方式與管道
員工	勞僱關係 勞資關係 職業環境健康與安全 教育與訓練 員工多元化與平等機會 女男同酬 勞工實務問題申訴機制 童工 強迫與強制勞動 保全實務 原住民權利	1. 員工意見信箱（電子郵件及公司網站）。 2. 定期員工身體健康檢查，關心員工健康。 3. 在職員工內部及外部教育訓練，提升工作能力。 4. 內部公文或內部佈告欄進行內部溝通。 5. 福委會、勞資會議進行雙向溝通。 6. 每週部門會議。
客戶	產品與服務標示 行銷溝通（客戶服務） 顧客隱私（機密資料保護） 法規遵循（產品專利）	1. 公司網站介紹本公司產品及應用種類。 2. 產品品質與製程不定期追蹤及討論。 3. 業務團隊與客戶進行訂單與交期溝通。 4. 產銷聯誼會或客戶說明會。 5. 不定期進行客戶訪談與稽核，溝通產品品質、新品開發及公司未來發展。 6. 技術研發，並替公司產品取得各項專利。並提供認證書及契約書，保護產品專利性，提升市場競爭力。 7. 定期技術支援。
供應商	供應鏈管理（採購實務：品質/價格） 營運風險與財務績效管理 有害物質管理 供應商企業社會責任（環境評估） 供應商勞工實務評估 衝突金屬管理	1. 採購部門窗口。 2. 不定期供應商會議。 3. 供應商環境評估。 4. 供應商勞工、人權實務評估。 5. 供應商社會衝擊評估。 6. 提供品質檢驗標準書，保護雙方權益。 7. 採購合約。
政府機關	原物料回收再利用 水資源管理 廢污水及廢棄物 相關法規遵循（環境法條） 交通運輸（溫室氣體排放） 整體情況（公共政策參與） 資訊揭露透明度 公司治理 反貪腐 法規遵循（罰款、重大懲罰總量）	1. 透過相關公會與主管機關溝通。 2. 遵循各級機關相關法律，符合要求。 3. 外部公文往來。 4. 公司財報。 5. 廢棄物管理與資源回收再利用，持續減少廢棄物的產生。 6. 能量減量（省水、節約）。

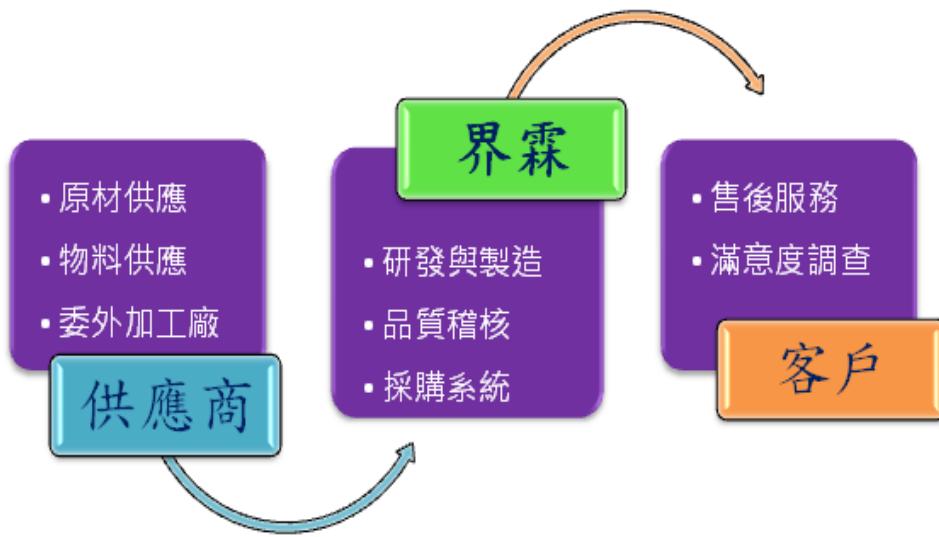
分類	關注議題	溝通方式與管道
社區	生物多樣性 產品及服務（再生物料回收） 環境問題申訴機制 社區衝擊問題申訴機制 社會關懷與公益活動 社區教育活動參與 技術能力與支援 人才培育	1. 晉用研發替代役 2. 產學合作計劃 3. 就業學程合作 4. 培訓產學合作計劃之建教生 5. 會議、訪談、電話溝通
媒體	營運財務績效 社會關懷與公益活動 公司形象	1. 各項聲明新聞稿 2. 不定期座談會分享。 3. 不定期法說會 4. 定期股東會報告財務資訊，公司未來發展方向。

## 第二章 供應鏈管理與產品責任

### 2.1 產品與服務標示

在致力成為頂尖半導體相關材料產品之提供者的同時，界霖科技深刻體認到供應商是最堅強的後盾及夥伴，為期許雙方能共同成長並永續經營，界霖更建立對供應商之評鑑制度，篩選品質、技術等能力皆能符合界霖科技要求之廠商，以確保產品品質水準。

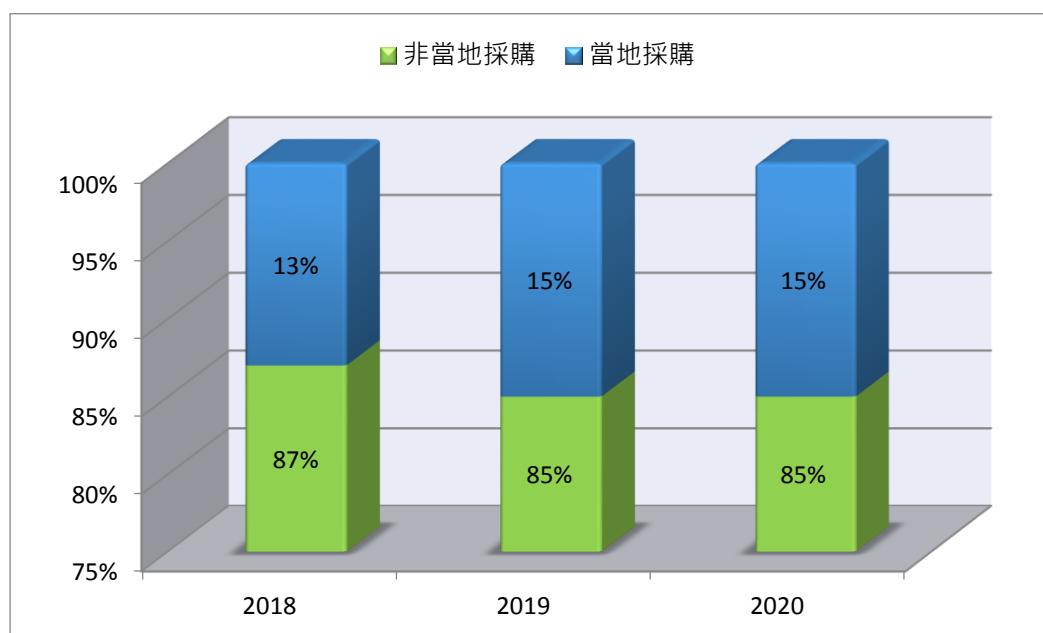
界霖科技以持續推動企業社會責任計畫，同時也輔導供應商參與及遵循，促使供應商達到交期要求、品質提升、增加競爭優勢外，輔導企業上的夥伴投入改善並強化其對員工照護、環境保護、公共安全與環境衛生等管理作為；而界霖科技身為世界公民，我們宣示不接受使用來自衝突礦區的金屬，亦同時要求供應商必須遵守該衝突礦產採購政策。界霖科技願與所有供應商密切合作共同打造更卓越、更具競爭力的產品，創造共贏的供應鏈管理。成為綠色供應鏈一份子，降低供應鏈風險。



在地供應商意指供應商製造工廠與界霖科技生產據點坐落同一地區。例如，若供應商製造工廠位於台灣，對界霖科技台灣區生產廠區即屬在地供應商。

界霖科技支持促進當地經濟成長。在地供應商可提供更快速的服務與更短的交貨時間，以減少不必要的成本，同時也降低環境衝擊，如碳排放和能源消耗。採購對象主要以與生產品項相關性來區分，分為與生產直接相關之直接材料供應商，及非生產直接相關之間接材料供應商（含運輸、勞務等）。

含括間接與直接之所有供應商，界霖科技供應商超過 310 家，主要供應商所在區域分佈於台灣、韓國、日本、中國及歐洲等地。截至 2020 年底，仍有 15% 的供應商採購金額來自於當地。



## 2.2 顧客服務

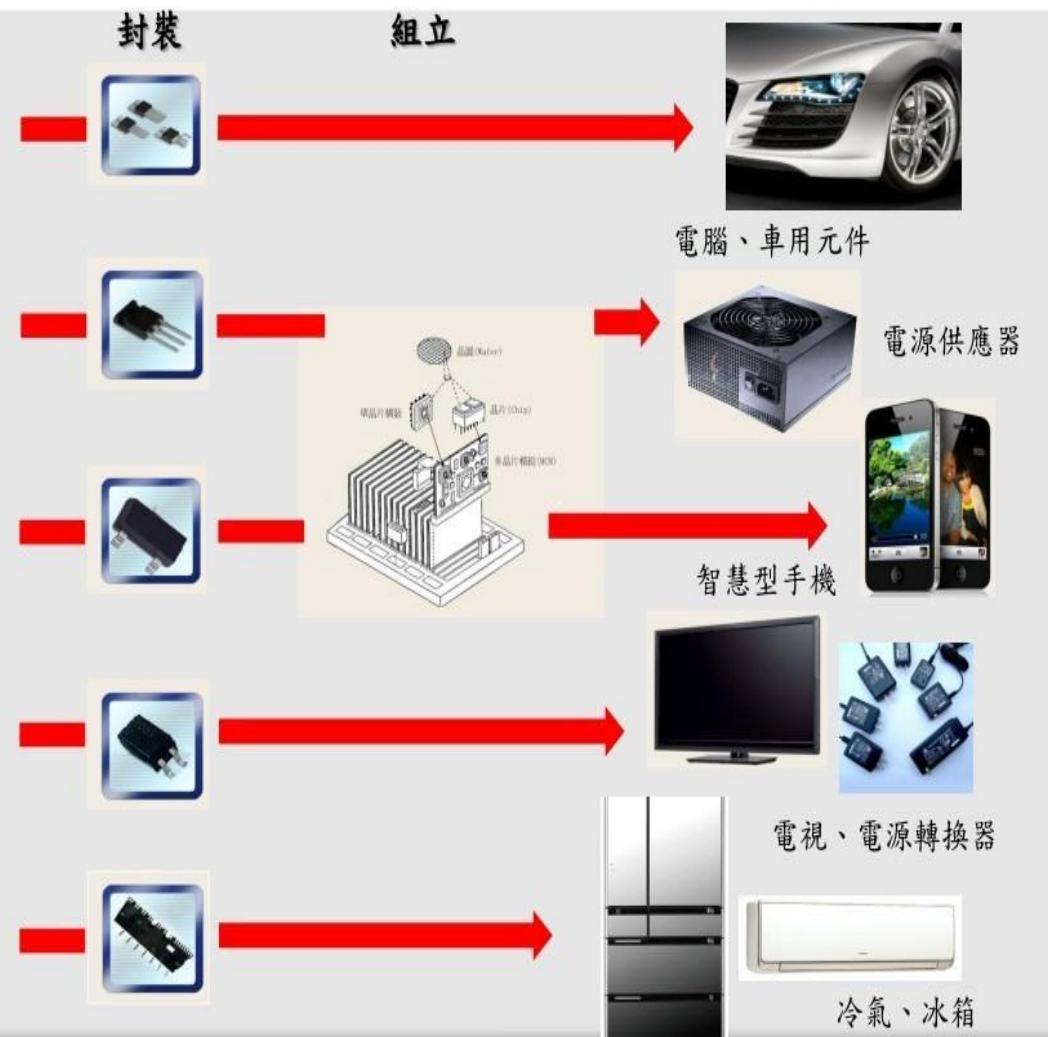
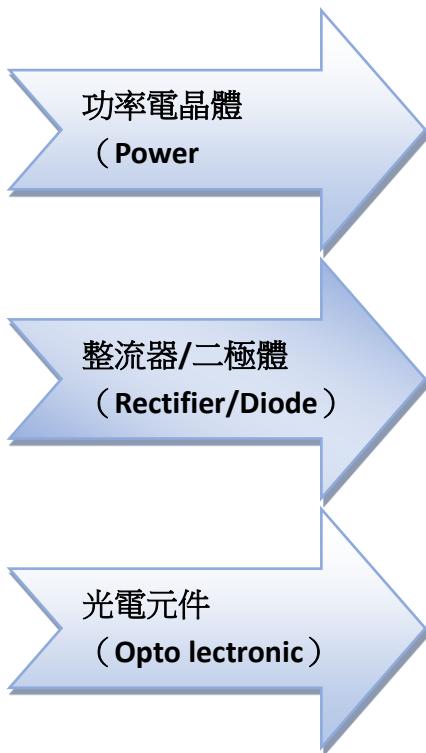
### 2.2.1 客戶滿意度調查

界霖科技的使命乃是以團隊所擁有之專業能力與技術生產並提供符合客戶所期望之優質產品。我們的管理團隊、工程團隊與生產團隊除挑戰能成為半導體業界中將導線架設計予以再創新之領導者外，界霖更經由不斷地改善生產流程，以維持有競爭力的價格結構，以使客戶獲得最大的利益。而致力於產品開發創新外，我們更遵守高品質之標準與原則，以達客戶對品質之期待。而界霖的最終目標是希望藉由透過提供優質之產品、技術及服務來滿足客戶並與客戶攜手創造更豐富的生活和美好的社會。

自 2011 年來全球經濟活動逐漸復甦，消費性電子產品及個人行動裝置之推陳出新並迅速普及。半導體元件則為所有電器電子產品之組成要件，也因此連帶拉升分離式元件等電子模組之市場總體需求。界霖的營業項目除導線架沖壓製造外，模具的開發製造，生產機器設備及電鍍加工也皆由廠內自行研發。

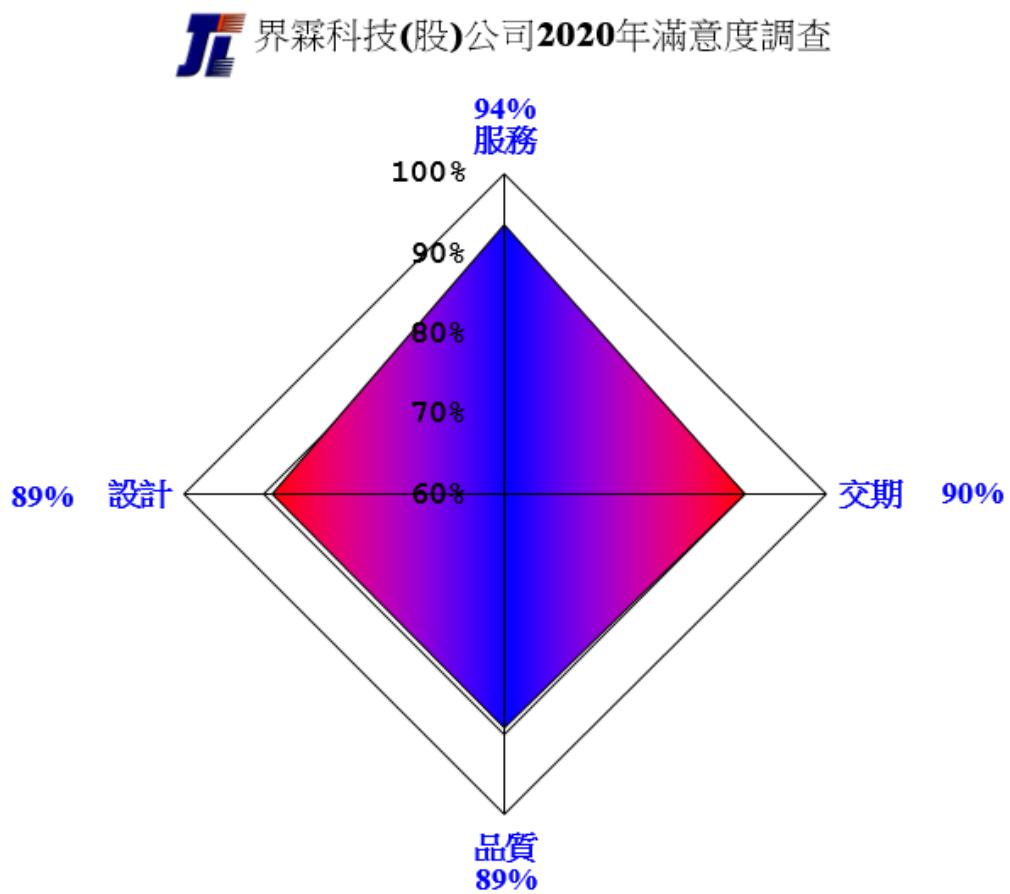
界霖客戶類型涵蓋 IDM、OEM 等半導體大廠，所生產的導線架分別為整流器、二極體、功率電晶體、光電元件，封裝後之成品廣泛應用於電腦、手機與汽車…等生活中息息相關的電子產品（如下示意圖）。客戶群更分佈世界各地，如東南亞、中國、台灣、韓國、日本、美洲、非洲、歐洲等地。

分離式元件  
導線架  
(Discrete)

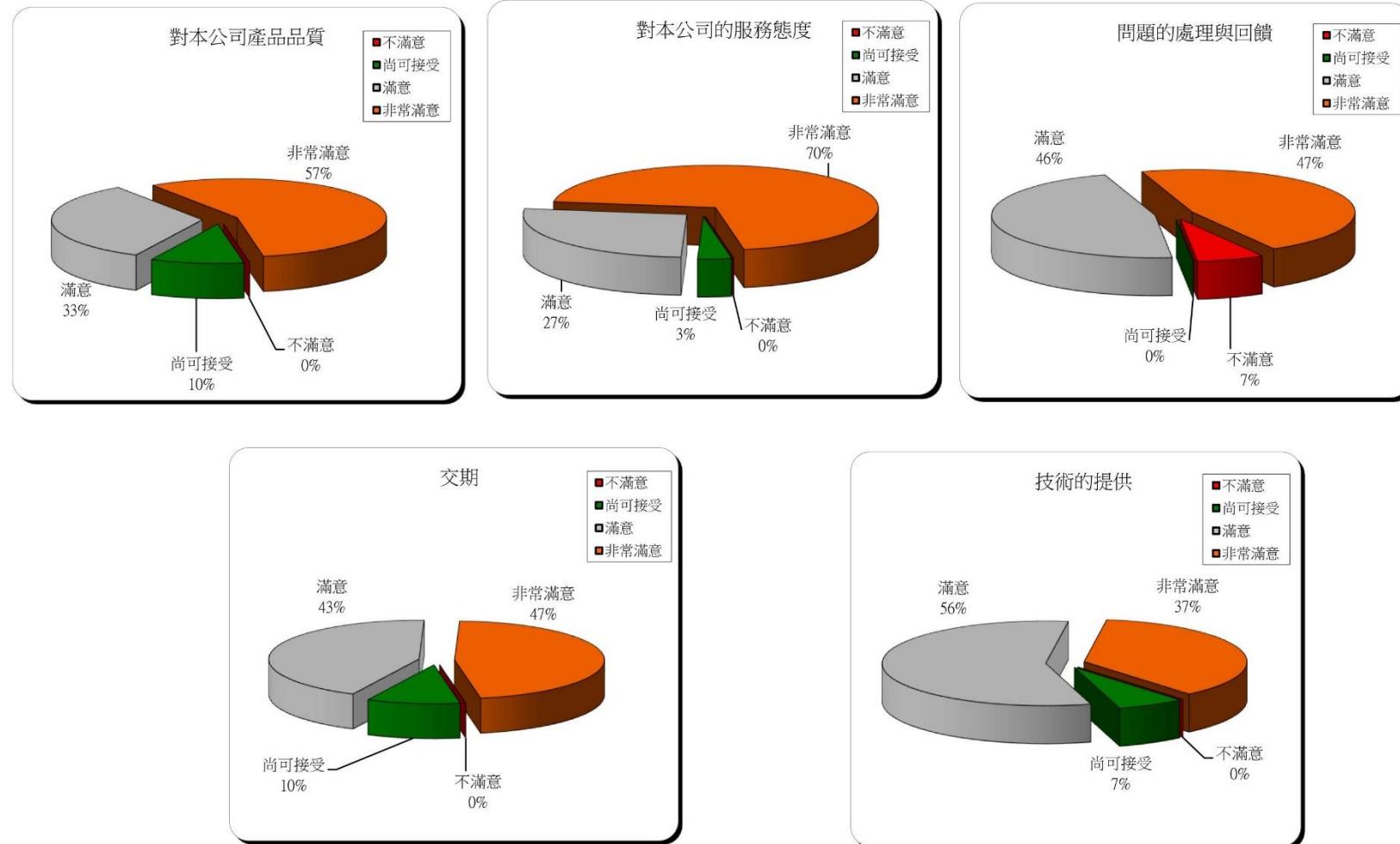


除了滿足客戶及時、專業服務外，界霖科技於每年度 6 月份邀請客戶填寫「客戶滿意度調查」，回饋與界霖合作滿意度及提供對界霖的期待，讓彼此溝通持續改善的方向，以追求合作效益最佳化，創造與客戶皆贏的最佳夥伴目標。

客戶滿意度調查內容包含產品品質、服務態度、問題的處理與回饋、交期及技術的提供。客戶滿意度調查結果彙總後，針對客戶建議改善部份，由相關功能單位提出檢討報告及改善方案，作為持續提升客戶滿意之努力方向。2020 年度界霖科技的客戶滿意度目標達成率平均皆為 85%以上，超過自訂 80% 的目標值，表現成果更接近客戶所需。



# JI 界霖科技(股)公司2020年問卷調查分析



### 2.2.2 顧客隱私保障

客戶信任一直是界霖公司的核心價值之一。與客戶之間的信任，更是眾多客戶將產品研發與製造交託給界霖公司的主要原因之一。因此，對於客戶的機密資訊，界霖公司堅持給予最高規格的保護。2020 年界霖並未有侵犯顧客隱私權或顧客資料有關遭到投訴事宜。

### 2.3 法規遵循

界霖承諾以誠信和正直的原則經營業務，完全遵循所有適用的法規。界霖的任何員工、主管或董事不得進行非法或不道德的行為，或以任何理由指示他人這樣做。2020 年界霖並未受到任何公司治理法規相關的罰金或非金錢處分，並且沒有貪腐案件或抑制自由市場的壟斷或不公平競爭行為。也無違反提供產品/服務相關法律和規定。

## 第三章 員工照顧

員工是界霖科技重要的資產，在人力資源管理方針上，強調公司整體生產力及同仁工作效能的提升。在招募任用、薪酬設計、績效管理與訓練發展等政策與制度上，界霖科技秉持著適才適所的精神；承諾提供員工良好的工作，內含好的待遇、有意義的工作及安全的環境，並致力於塑造可以持續學習並充滿樂趣的工作氛圍，以吸引並留任志同道合且最優秀的人才。

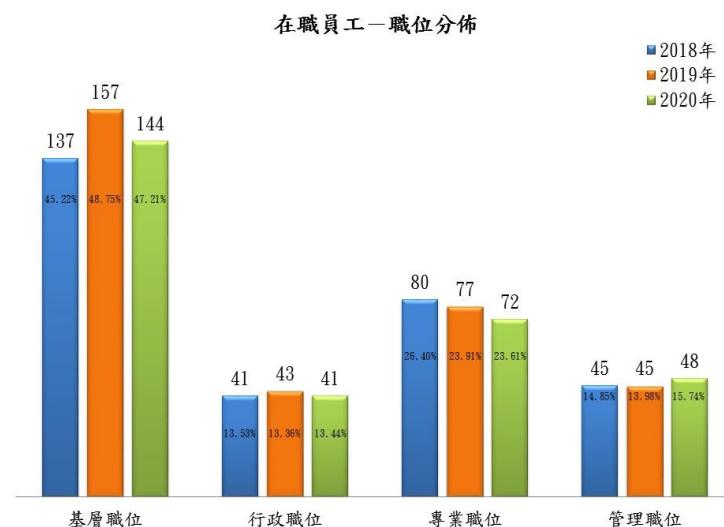
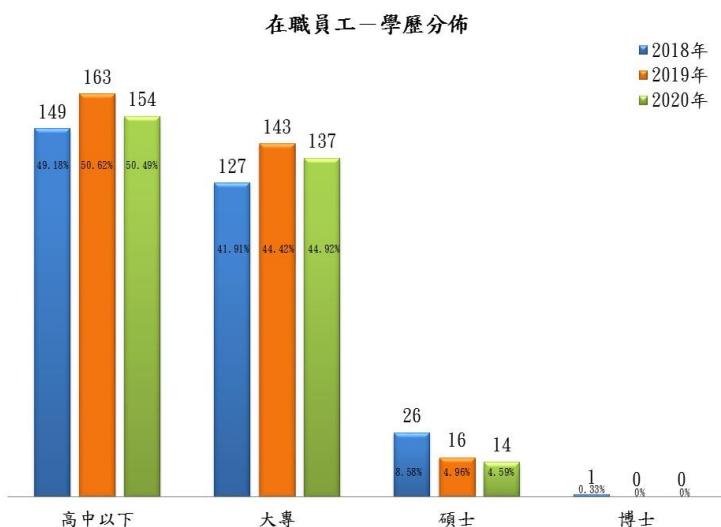
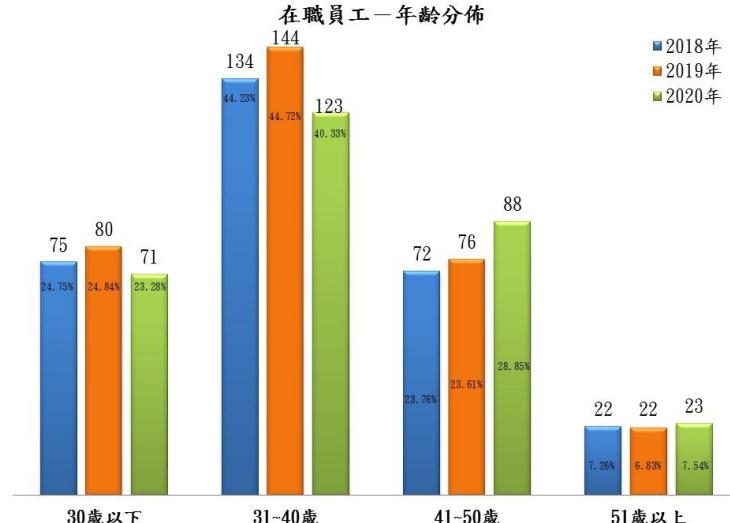
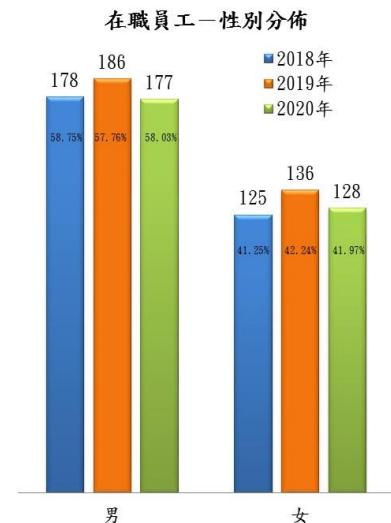
### 3.1 人力資源現況：

界霖科技自 2000 年 10 月建廠初期發展至 2020 年 12 月止，員工人數達 305 人，其中男性員工 177 人；佔員工總人數的 58.03%，女性員工 128 人；佔員工總人數的 41.97%，顯示公司不分性別，男女雇用趨近平均，且本國員工 232 人，皆為正式員工（如下表所示）。

界霖科技提供員工安全、舒適的工作環境，讓員工受到良好的照顧，使得界霖科技可以永續經營。

2018~2020 年在職員工人數概況表

年度		2018 年					2019 年					2020 年							
類別	組別	男		女		合計		男		女		合計		男		女		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
年齡	30 歲以下	47	15.51%	28	9.24%	75	24.75%	49	15.21%	31	9.63%	80	24.84%	44	14.43%	27	8.85%	71	23.28%
	31~40 歲	75	24.75%	59	19.48%	134	44.23%	77	23.91%	67	20.81%	144	44.72%	66	21.64%	57	18.69%	123	40.33%
	41~50 歲	41	13.53%	31	10.23%	72	23.76%	45	13.98%	31	9.63%	76	23.61%	52	17.05%	36	11.80%	88	28.85%
	51 歲以上	15	4.95%	7	2.31%	22	7.26%	15	4.66%	7	2.17%	22	6.83%	15	4.92%	8	2.62%	23	7.54%
學歷	高中以下	90	29.70%	59	19.48%	149	49.18%	102	31.68%	61	18.94%	163	50.62%	97	31.80%	57	18.69%	154	50.49%
	大學以下	67	22.11%	60	19.80%	127	41.91%	73	22.67%	70	21.75%	143	44.42%	71	23.28%	66	21.64%	137	44.92%
	碩士	20	6.60%	6	1.98%	26	8.58%	11	3.41%	5	1.55%	16	4.96%	9	2.95%	5	1.64%	14	4.59%
	博士	1	0.33%	0	0.00%	1	0.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
雇用類別	正式人員	178	58.75%	125	41.25%	303	100%	186	57.76%	136	42.24%	322	100.00%	177	58.03%	128	41.97%	305	100.00%
管理層級	基層職位	82	27.06%	55	18.16%	137	45.22%	98	30.43%	59	18.32%	157	48.75%	92	30.16%	52	17.05%	144	47.21%
	行政職位	16	5.28%	25	8.25%	41	13.53%	16	4.97%	27	8.39%	43	13.36%	15	4.92%	26	8.53%	41	13.44%
	專業職位	45	14.85%	35	11.55%	80	26.40%	39	12.11%	38	11.80%	77	23.91%	34	11.15%	38	12.46%	72	23.61%
	管理職位	35	11.55%	10	3.30%	45	14.85%	33	10.25%	12	3.73%	45	13.98%	36	11.80%	12	3.93%	48	15.74%
在職員工人數合計		178	58.75%	125	41.25%	303		186	57.76%	136	42.24%	322		177	58.03%	128	41.97%	305	



2018~2020年 在職員工性別、年齡、學歷、職位分佈

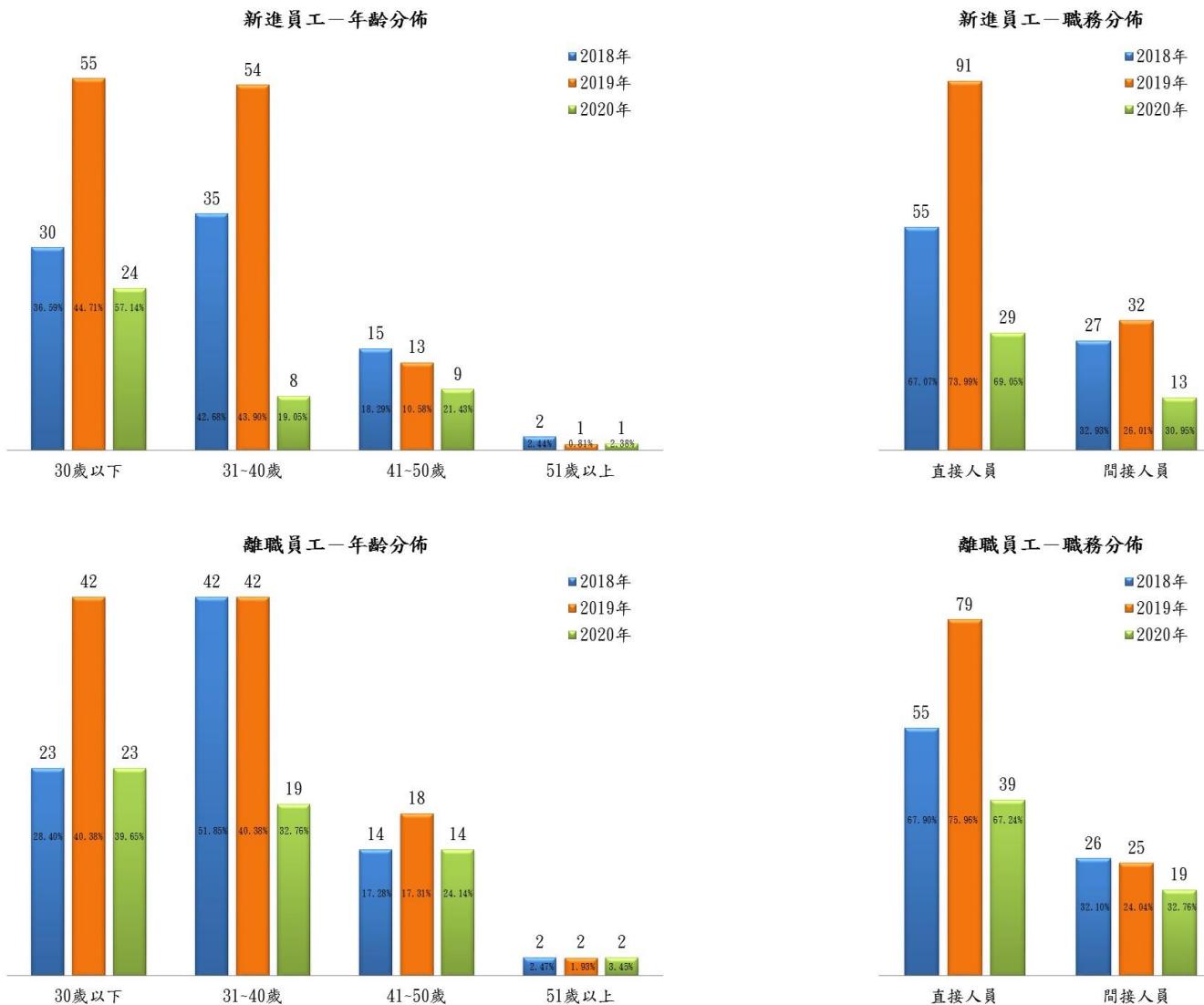
界霖科技重視人員正常流動，為確保企業不斷有新血加入，同時考量景氣興衰等外在環境因素，員工離職率均穩定維持在2~3%（如下表所示）。

2018~2020年新進員工人數概況表

年度		2018年					2019年					2020年							
類別	組別	男		女		合計		男		女		合計		男		女		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
年齡	30歲以下	24	29.26%	6	7.32%	30	36.59%	24	19.51%	31	25.20%	55	44.71%	17	40.48%	7	16.67%	24	57.14%
	31~40歲	25	30.49%	10	12.20%	35	42.68%	14	11.38%	40	32.52%	54	43.90%	4	9.52%	4	9.52%	8	19.05%
	41~50歲	14	17.07%	1	1.22%	15	18.29%	4	3.26%	9	7.32%	13	10.58%	7	16.67%	2	4.76%	9	21.43%
	51歲以上	2	2.44%	0	0.00%	2	2.44%	0	0.00%	1	0.81%	1	0.81%	1	2.38%	0	0.00%	1	2.38%
職務	直接人員	42	51.22%	13	15.85%	55	67.07%	35	28.46%	56	45.53%	91	73.99%	20	47.62%	9	21.43%	29	69.05%
	間接人員	23	28.05%	4	4.88%	27	32.93%	7	5.69%	25	20.32%	32	26.01%	9	21.43%	4	9.52%	13	30.95%
新進員工人數合計		65	79.27%	17	20.73%	82		42	34.15%	81	65.85%	123		29	69.05%	13	30.95%	42	
新進員工率		2.28%					3.28%					1.13%							

2018~2020 年離職員工人數概況表

年度		2018 年						2019 年						2020 年					
類別	組別	男		女		合計		男		女		合計		男		女		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
年齡	30 歲以下	19	23.46%	4	4.94%	23	28.40%	27	25.96%	15	14.42%	42	40.38%	16	27.59%	7	12.07%	23	39.65%
	31~40 歲	31	38.27%	11	13.58%	42	51.85%	21	20.19%	21	20.19%	42	40.38%	12	20.69%	7	12.07%	19	32.76%
	41~50 歲	11	13.58%	3	3.70%	14	17.28%	11	10.58%	7	6.73%	18	17.31%	8	13.79%	6	10.34%	14	24.14%
	51 歲以上	0	0.00%	2	2.47%	2	2.47%	2	1.93%	0	0.00%	2	1.93%	2	3.45%	0	0.00%	2	3.45%
職務	直接人員	44	54.32%	11	13.58%	55	67.90%	48	46.15%	31	29.81%	79	75.96%	27	46.55%	12	20.69%	39	67.24%
	間接人員	17	20.99%	9	11.11%	26	32.10%	13	12.50%	12	11.54%	25	24.04%	11	18.97%	8	13.79%	19	32.76%
離職員工人數合計		61	75.31%	20	24.69%	81		61	58.65%	43	41.35%	104		38	65.52%	20	34.48%	58	
離職員工率		2.25%						2.77%						1.55%					



2018~2020 年新進、離職員工年齡、職務分佈圖

### 3.1.1 人才招募

公司長期穩定發展仰賴員工持續貢獻；為強化成長動能，界霖科技相當注重人力招募，積極聘用各級專業人才，藉由公開透明的招募程序，不論員工的種族、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙等身分，均予以公平的對待，故吸引及獲得許多優秀人才的加入。

界霖科技遵循國家法令，晉用身心障礙者及原住民名額，並依其能力及特質妥善安排可勝任的工作內容。

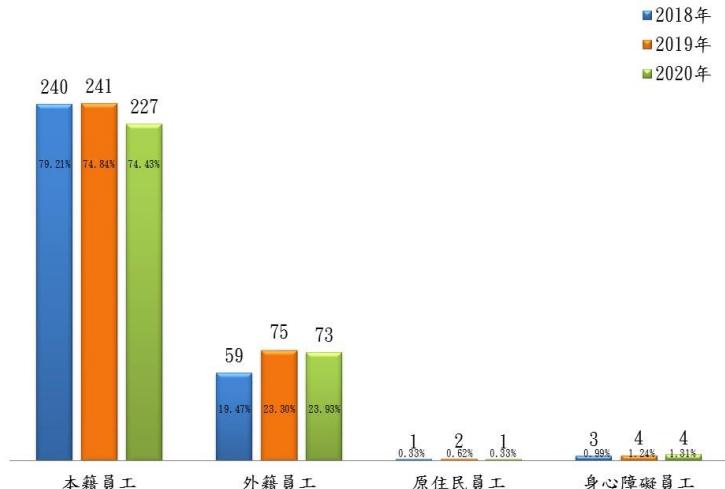
聯合國國際勞工組織與勞基法均規定雇主不得雇用未滿 15 歲之童工，界霖科技遵守政府法令並明訂於公司內部管理辦法施行，未來也繼續堅守此原則。

2018~2020 年

員工國籍暨身心障礙者及原住民晉用概況表

類別	組別	2018 年	2019 年	2020 年
本籍員工	240	241	227	
外籍員工	59	75	73	
原住民員工	1	2	1	
身心障礙員工	3	4	4	
總計	303	322	305	

員工國籍暨身心障礙者及原住民晉用分佈



2018~2020 年

員工國籍暨身心障礙者及原住民晉用分佈圖

### 3.1.2 勞資關係與溝通

為建立和諧的勞資關係，消弭對立，界霖科技定期舉行勞資會議，並提供保密、透明的溝通管道，如：員工信箱、性騷擾申訴專線等，提供員工表達對公司的建議與申訴，據以增進公司與員工之間的溝通，共同塑造和諧的工作環境。

### 3.2 人才培育發展

公司成長與員工發展學習密不可分，界霖科技重視人力資本，積極執行人才培訓，以提升公司之研發能力及競爭力。

為提升員工專業技術能力、加強工作效率及對產品品質之重視，每年依據員工職能落差提出訓練需求，彙整成年度訓練計畫，並依照年度教育訓練計畫執行教育訓練。

界霖科技內部訓練和外部訓練同時進行，內部訓練除了要加強各機能別員工之專業能力外，更藉由外部訓練來吸收目前產業的新知識與技術，藉以強化公司員工專業能力。本公司各項訓練列舉如下：

- 一、新人訓練：提供有關公司之沿革、營業項目、工作規則、員工福利、獎懲規定、5S 等課程，讓新進人員對公司有基本的認識。
- 二、通識訓練：依職業安全衛生教育訓練規則辦理勞工安全衛生教育訓練；舉辦公司產品製程相關課程讓同仁更熟悉公司產線流程；為加強與國外子公司訊息傳遞，開設外國語言進階課程。
- 三、技能訓練：培養同仁在工作上的專業技能、知識，且依專業需要派至外部相關機構受訓，讓員工取得專業的檢驗認證。
- 四、管理訓練：參與政府法令法規、或其他管理技能等相關研討，提升同仁在工作方面的管理能力，以符合政府法令規定或公司管理實務為最基本原則。

2020 年度界霖科技舉辦相關訓練資訊如下表所示：

2020 年度員工平均訓練時數

訓練方式	男	女	主管	非主管
內部訓練	1,810.5	2,548.0	312.0	4,046.5
外部訓練	281.5	225.5	163.0	344.0
平均時數	2.2	3.3	1.9	2.8

2020 年度各訓練類別訓練人次及時數

訓練項目	受訓人次	開課總時數
新人訓練	68	404.0
通識訓練	384	391.0
技能訓練	1,219	3,522.5
管理訓練	144	548.0
總計	1,815	4,865.5



新人訓練



通識訓練



技能訓練



管理訓練

### 3.3 薪酬與福利

#### 3.3.1 薪資和報酬

界霖科技認為員工是公司最重要的資產，須提供具競爭力的薪酬以留住最佳的人才，故制訂公正、公平、合理之敘薪管理辦法。

員工依據敘薪管理辦法規定之工作職務、職等、內容，以及員工專業能力、相關工作年資等項目核給薪資。

為維持公司整體薪資競爭力，界霖科技會衡量市場的薪資水準及總體經濟指標，對同仁薪資作適當調整。

2018 年～2020 年之固定給付薪資比率如下所示：

2018 年：直接員工的平均固定給付薪資比率（男性／女性）為 1.09。

間接員工的平均固定給付薪資比率（男性／女性）為 1.35。

2019 年：直接員工的平均固定給付薪資比率（男性／女性）為 1.07。

間接員工的平均固定給付薪資比率（男性／女性）為 1.35。

2020 年：直接員工的平均固定給付薪資比率（男性／女性）為 1.06。

間接員工的平均固定給付薪資比率（男性／女性）為 1.36。

### 3.3.2 績效考評及升遷標準

界霖科技為激勵員工士氣，針對組織及個人目標之執行，係由每年度的績效評核來確保工作達成。於績效評核期間本公司各級主管對所屬員工平時之日常工作及專案工作，負有考核及協助工作績效改善之責。

本公司員工考核分下列三種：

- 一、新進人員考核：針對新進員工任滿三個月時考核。
- 二、年終考核：每年度一～二月進行。
- 三、專案考核：依公司營運不定期升遷、調薪時所做的考核。

員工各式考核結果除做為薪資調整、獎金分派、職級晉升、職務調任、改進工作或終止任用之處理依據外，更是日後工作培育、發展規劃之重點，並運用來幫助員工建立有效之職涯發展計畫。如對於適當職務出缺時，經徵詢員工意願，給予歷練機會，或調任員工至其他部門或相關集團企業服務，以豐富員工工作歷練，利於工作升遷機會。

### 3.3.3 員工福利

界霖科技成立職工福利委員會，辦理全年度員工福利之規劃及福利金收支之管理。福委會設置主任委員及副主任委員各一人，綜理會務，並置主任秘書一人，協助處理主任委員交辦事項，委員任期兩年，均為無給職。

員工福利措施及實施狀況如下：

- 一、依法享有特休假、提撥退休金。
- 二、在職員工均免費提供工作服、外套、制服。
- 三、全體員工除依法參加勞保、全民健保外，定期辦理員工健康檢查。
- 四、不定期舉辦員工旅遊。
- 五、員工遇有婚、喪、喜、慶，均依照勞基法規定給予休假，並可享有福利金之補助。
- 六、年節發給獎金：員工於端午節、中秋節、勞動節、生日時，均可領取禮金，每年針對各部門提出之模範勞工代表亦發予禮金鼓勵。



員工旅遊 台糖烤肉趣



員工旅遊 太平雲梯一日遊

### 3.3.4 退休金制度

界霖科技為照顧員工生活，使員工能安心就業，生活無後顧之憂，依勞基法規定訂有「勞工退休辦法」，針對舊制退休制度員工按月提撥勞工退休準備金至專戶存儲，並已成立勞工退休準備金監督委員會，負責退休準備金的提撥及運用之監督，且自民國 94 年 7 月 1 日起勞退新制正式實施，依勞工退休金條例規定選擇或適用勞工退休金條例資格者，依法提繳新制退休金，期讓公司員工受到最好的照顧。

### 3.3.5 育嬰留停

員工任職滿半年即可依照性別工作平等法申請育嬰留職停薪，2020 期間，本公司共有 5 人申請育嬰留職停薪。同仁育嬰留職結束返回工作崗位，會安排原單位任職，減少員工復職後的不安定感，讓員工可兼顧工作與家庭。

近二年申請育嬰留職停薪統計表

項目	女性	男性
2019 度申請育嬰留職停薪人數	7	0
2019 度休完育嬰假後復職的員工總數	5	0
2019 休完育嬰假後且復職後十二個月仍在職的員工總數	4	0
2020 申請育嬰留職停薪人數	4	1
復職率	71.43%	

## 3.4 職場安全環境

界霖科技秉持企業永續經營發展之精神，承諾提供員工一個安全舒適且健康的工作環境，每年至少做兩次作業環境檢測，並對工作環境進行風險評估以鑑別風險來源並採取相對應的適當措施。

除了提供一個給員工安全舒適且健康的工作環境外，並針對相關的生產環境作業準則及安全操作規範施行教育訓練，避免職業災害的發生。

亦針對生產風險較高之相關工作人員，提供高品質的防護裝備，及執行定期的特殊環境健康檢查，藉由詳細分析員工健檢結果，找出影響員工健康的致病因子，進而提出改善計畫給員工。



安全的工作環境



年度消防演練



年度員工健康檢查



安全規範防護裝備

### 3.4.1 職業安全衛生管理辦法

公司依據勞工安全衛生工作守則，並本著遵守職業安全衛生法法令規定，落實風險管理、定期檢討改善及推動全員參與來訂定勞工安全衛生管理計畫。

### 3.4.2 職業傷害

公司統計 2020 年職業災害發生最主要為切割傷之工傷居多，此類工傷所造成之缺勤時數統計為 24 小時、損失天數為 3 日。

2020 年職業災害調查（一）			
失能傷害人數	2	失能傷害頻率 (F.R)	3.24
失能傷害總天數	3	失能傷害嚴重率 (S.R)	4
每人每年總工時	2000	公傷率 (IR)	0.65
員工人數	309	損失天數比率 (LDR)	0.97
總缺勤時數	24	缺勤率 (AR)	0.004
職業病發生次數	0	職業病比率 (ODR)	0

2020 年職業災害調查（二）					
2020 年	職業災害		損失工作日數	公傷總數	缺勤總天數
	受傷人數	死亡人數			
女	0	0	0	0	0
男	2	0	3	2	3
總計	2	0	3	2	3

除了於公司公布欄張貼交通安全宣導資料外，並於公司集會場合上加強宣導行車安全。

另針對現場人員操作部分，除加強標準作業程序（SOP）之訂定外，也定期安排進行相關教育訓練課程之講授。

### 3.5 社區關懷

界霖科技員工透過高雄市加工出口區同心會，大家發揮人飢己飢、人溺己溺的精神，由點到線再擴及到面的推動，將大眾的愛心聚焦起來，共同協助需要幫助的員工，讓園區成為一個溫馨的大家庭。

## 第四章 環境保護

### 4.1 環境面管理方針

界霖科技承諾在環境保護與永續發展方面傾注全力，不僅生產高品質的產品，公司更注重自然環境保護原則，生產過程完全遵循環保法規操作，於 2020 年並無任何違反環保法規之情事，亦無任何違規罰款紀錄，公司生產程序完全遵照下列規則辦理：

- 一、 符合所有環境保護法律與規範。
- 二、 企業生產過程減少使用有害環境物質並妥善後端處理。
- 三、 避免使用破壞環境之原物料並盡可能採用可回收之材料。
- 四、 提高生產效率減少廢料產生。
- 五、 持續改善廢水處理程序、廢棄物處理方法與節省能源消耗。
- 六、 提高公司全體人員之環保意識並定期促進內部與外部環保知識交流。

界霖科技建置 ISO14001 管理系統，藉由產品的原料面、生產製程面與服務面執行有效的管理策略，減少產品生命週期各階段可能造成的環境危害與衝擊。

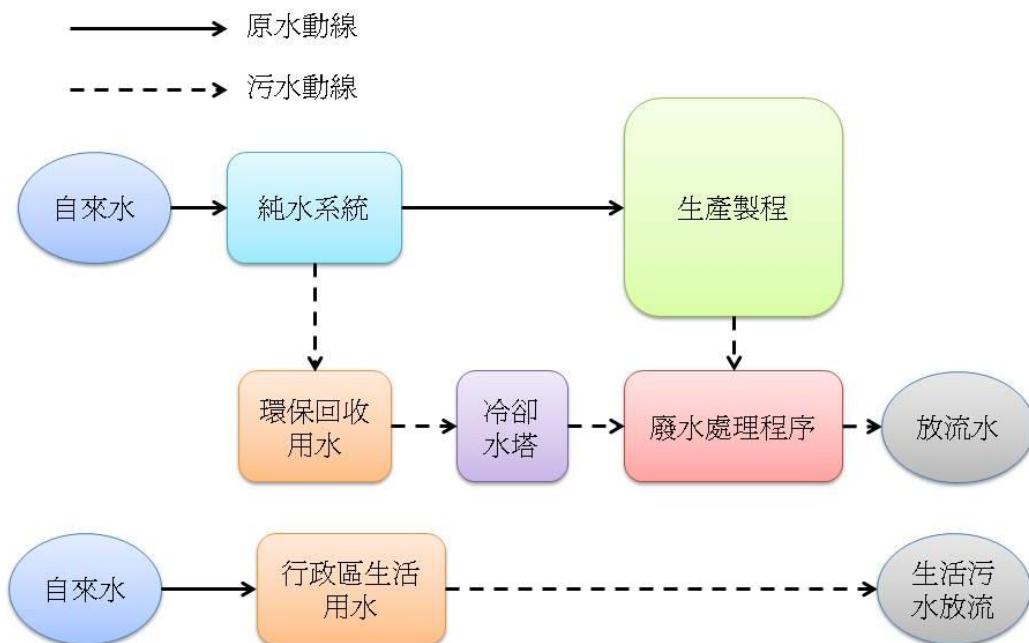
說明有關原料、生產製程和服務資訊與標示是否根據組織管理運作：

	是	否
產品元件 / 成分的供應是否具有環保標示	✓	
產品內容物可能產生環境衝擊之物質標示管理	✓	
生產程序間造成環境危害物質管理	✓	
產品與後續服務的使用安全	✓	
產品的後續處置及其環境衝擊影響	✓	

#### 4.2 水資源管理

近年受氣候變遷之影響，水資源的分配與使用成為必須面對之課題；尤其界霖科技廠區位於雨季與旱季分明的南部地區，因此水資源管理、節水與缺水的緊急應變顯得更為重要。

界霖科技一直以來非常重視廠區內水的流向與使用量，目標是讓每一滴水都有其價值，應用得當且不浪費，積極做好水質與水量的管控；界霖科技用水流向如下圖所示：



界霖科技廠區水流程圖

界霖科技製程皆使用自來水作為電鍍、洗淨與環保之用途，2020 年自來水使用總量約為 16.6 萬噸，經過純水系統產生之濃縮水約 1.46 萬噸，廠內使用濃縮水總量平均約 9 % 進行冷卻水塔用水及補充空污洗滌塔水箱等用途，廠區使用的用水量比例如下表所示：

界霖水資源總量比例表

界霖廠區	年度		2018 年	2019 年	2020 年
	自來水總量		129,311	142,114	165,851
	製程用水	使用量	114,729	130,991	151,237
		比例	89%	92%	91%
	RO 濃縮水	使用量	14,582	11,123	14,614
		比例	11%	8%	9%

界霖科技為提升水資源之使用效率與達到最高效益，持續推動節水與改善用水等相關措施，並將政策付諸行動，提升用水效率、降低水量消耗，善盡社會責任。

一、全面使用 R.O. 濃縮水供應冷卻水塔做為補充用水、空氣污染洗滌塔水箱用水，以減少自來水之使用量，詳細調查表如下所示：

界霖二廠冷卻水塔回收用水調查表

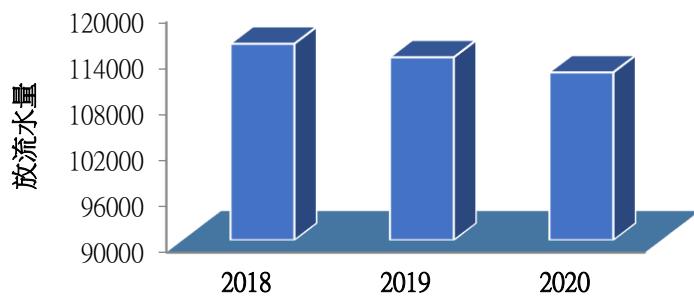
冷卻水塔設置地點	廠房 5F				
冷卻能力 (Kcal/Hr)	195,000	156,000	117,000	78,000	58,500
對應用途設備	空調設備	空調設備	空調設備	空調設備	空調設備
供水來源	RO 濃縮水				
數量 (座)	4	4	2	2	1
每座水塔循環水量 (LPM, Liter/Min)	650	520	390	260	195
平均每座水塔全年運轉時數 (小時/年)	7,200	7,200	7,200	7,200	7,200
冷熱水溫差 (°C)	5	5	5	5	5
排水頻率	2-3 天				
排水有無全部回收	□有 ■無	□有 ■無	□有 ■無	□有 ■無	□有 ■無

- 二、 設立專案改善設備用水量，針對個別產線加裝流量計與水錶，以日為單位全面監控產線用水，藉此尋找降低用水之機會。
- 三、 目前公司大方向為設立中水回收系統，將產線中達一定水質之生產用水進行回收再利用，主要針對用水量較大之洗淨與電鍍製程，透過回收次級水並再進行處理，讓公司整體內部水循環達到一定標準，藉此降低原水之供應量，達到大幅降低水資源之目的。

界霖科技對於廠內所有生產出的廢水皆透過適當的污水設施處理，確定放流水符合現行園區與法規規範，定期委託檢驗公司從第三方之角度監控水質，廠內逐步加強或更換廢水處理設備，有效提升廢水處理之效率，對於人員方面也提供廢水操作及處理完善的教育訓練。

界霖科技近三年放流水量統計表

年度	2018 年	2019 年	2020 年
排放量 (m <sup>3</sup> )	115,579	113,815	111,842



界霖科技每半年都會委託合格檢測機構進行採樣與檢測放流水各項數據，適時檢討暨改善廢污水處理設施功能，以確保水質符合現行環保法規規範及降低對環境的污染衝擊，該年度檢測數據如下表所示：

界霖科技放流水檢測數據表

項目	近三年平均水質檢測數據			放流標準
	2018 年	2019 年	2020 年	
pH 值	8.2	7.3	8.2	6 ~ 9
化學需氧量 (mg/L)	28.6	17.1	47.6	< 100
懸浮固體物濃度 (mg/L)	11.2	N.D	4.6	< 30
銅離子濃度 (mg/L)	0.57	0.10	0.28	< 1.5
鎳離子濃度 (mg/L)	0.28	0.12	N.D	< 0.7

註：N.D(NOT DETECTED)濃度低於方法偵測極限濃度值。

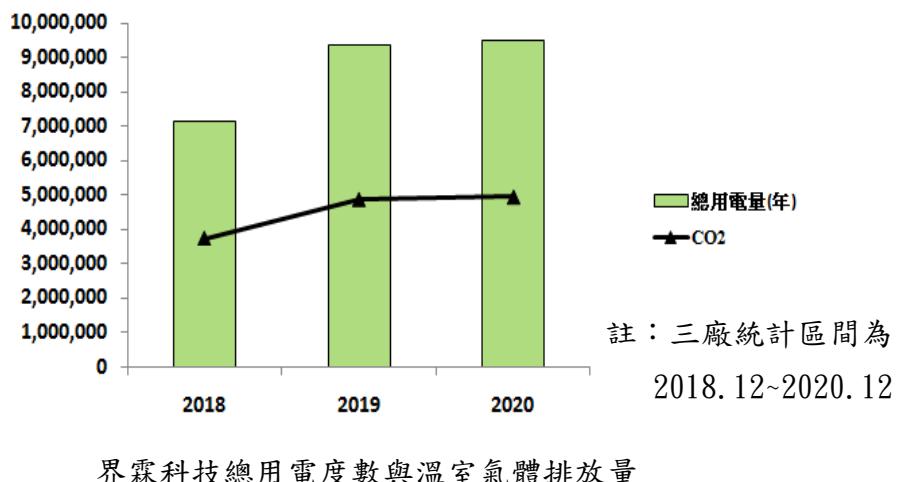
界霖科技將節水行動做為公司主要政策並付諸行動，有效利用廠內珍貴的水資源，且全體員工落實愛惜每一滴用水，於 2014 年度獲得加工區事業節水績優廠商之殊榮，未來也更加積極推動中水回收措施並盤查水足跡，讓界霖科技成為水資源管理卓越之公司。



界霖科技榮獲 2014 年加工區節能、節水績優廠商殊榮

#### 4.3 能源管理

全球氣候變遷已成為目前重要的環境議題之一，對於界霖科技亦是如此。為了有效實施並履行企業社會責任，我們致力於推行各種節能減碳政策，包含節約能源、購置節能設備、下班後電腦關閉等相關政策。下圖為界霖科技全廠各年度之用電度數與溫室氣體 ( $\text{CO}_2$ ) 排放量。



界霖科技總用電度數與溫室氣體排放量

界霖科技為了減少用電量達到降低溫室氣體之排放目標，在政策與設備購置上亦有下列之措施：

- 一、隨手關燈、關門（標語）：藉由關閉不須使用的光源，達到降低用電量目的；而隨手關門則可以避免辦公室等密閉場所的冷氣外漏。
- 二、廠區照明燈具批次替換為 LED 省電燈管：廠區傳統燈管耗電量大，更換 LED 燈管亮度不減，且省電、增長使用壽命，節省能源。

#### 未來節能減碳計畫

- 一、以公司環境政策為方向，每年設立各項減廢、節能目標，將節能減碳的目標納為全員工配合義務。
- 二、定期召開能源管控會議，定期查核分析全廠用電節能成效，進行能源單位耗能目標管理及減量。
- 三、掌握各項能源使用狀況，異常時立即派人員處理並檢討原因。
- 四、通過 ISO 14001 環境認證，讓系統規範融入廠內作業，使管理制度更為完善。

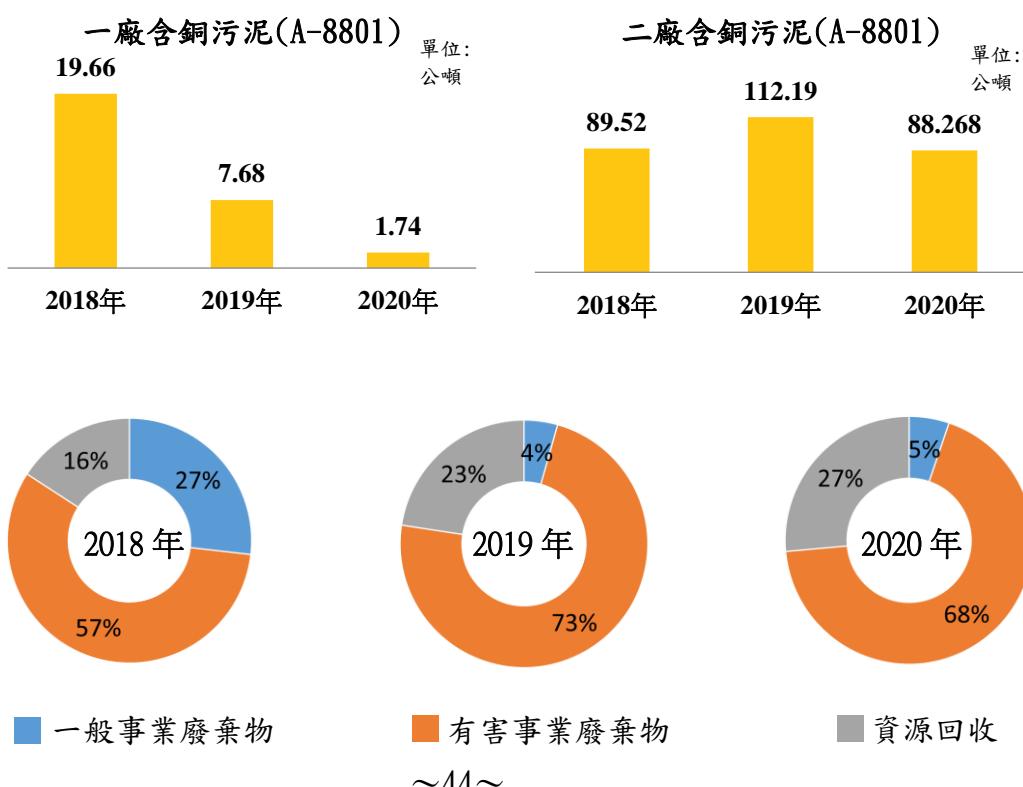
#### 4.4 廢棄物管理

因應電鍍製程主要原物料為化學藥液，界霖科技在原物料使用原則為優先採用低污染性物料。於製程中所產生的污染物皆有防治設備降低其污染濃度，且有害化學物料的貯存及處理遵循毒化物管理法管制，針對特殊作業員工實施定期體檢以確保員工健康。

界霖科技設置廢棄物專責人員對廢棄物做管理，遵循廢棄物分類、貯存及委託合法清除處理，因部分廢棄物具有回收再利用之價值性，委託合法機構進行再利用處理回收製成產品。生產製程透過化學檢驗來管控產線使用原料，藉此降低不必要化學藥品之消耗，減少污染物與廢棄物，兼顧生產成本及環境保護雙重目的。

為落實「節能減廢」的概念，終端廢水處理程序應用工程控制降低有害廢棄污泥(A-8801)的產生量，以下圖趨勢可了解有害廢棄污泥產生量有每年降低的趨勢。一廠污泥產量因近年產能調整，污泥產出量隨製程稼動率減少呈正比關係。二廠於2020年導入污泥減量專案，在實務操作面上已降低21%。

界霖科技廢棄物依類別區分為三大類：「一般事業廢棄物」、「有害事業廢棄物」及「資源回收物」。一般事業廢棄物以委託廠商進行處理，有害事業廢棄物則回收貴金屬再利用製成原料或產品，使資源永續循環。而資源化回收物則事先進行分類管理，提高可資源化物資的比例。



廢棄物類別統計表

單位：公噸

編號	廢棄物名稱	2018 年	2019 年	2020 年	總重量
1	一般事業廢棄物	54.64	7.66 (註)	8.518	70.818
2	有害事業廢棄物	116.94	127.52	111.34	355.796
3	資源回收物	32.28	39.41	43.076	114.765

註：一般事業廢棄物於 2018 年所使用(D-1801)代碼為事業活動產生之一般性垃圾事業活動(含營業活動)所產生與一般垃圾性質相近且非屬其他事業廢棄物種類之廢棄物，此代碼需系統申報。故 2019 年更改為(H-0002)事業員工生活垃圾指事業員工(不包括營業活動與生產製程)所產生之一般廢棄物，較接近廠內員工產出垃圾，此代碼無需系統申報。

界霖科技管理原則為「製程減廢，資源回收」。首要目標為進行一般事業廢棄物及有害事業廢棄物的源頭減量做管理，在製程生產上持續進行改善並檢討不必要之原物料使用，直接從製程端降低廢棄物使用及產生。其次，無法自行處理的部分優先考量可否有利用價值並委由廠商回收處理。最後針對可資源回收廢棄物進行全廠盤查、建立減量目標及加強落實管理，最終目的是使資源能永續循環。

#### 4.5 環境責任

界霖科技環境永續政策為「全環境訓練、加強環保意識、認真有效執行、持續環境改善」。為達企業之永續經營與發展，並為地球盡一份心力，積極落實污染防治、節能減碳、環境永續為己任。隨著全球暖化、能源危機、氣候變遷日益嚴重，降低溫室氣體排放量、減少能源消耗，是氣候變遷管理首要任務。除了遵循政府相關環保規範、並積極取得環境管理認證系統外，更因應全球氣候變遷，公司檢視整體營運流程，進行溫室氣體盤查與減量、資源盤點管理及廢棄物減量回收等各項環境永續之改善措施，以達成環境永續目標，未來仍將持續擴充產能，以因應全球車用半導體市場需求。

節水方面目前公司大方向為設立中水回收系統，將產線中達一定水質之生產用水進行回收再利用，主要針對用水量較大之洗淨與電鍍產線，透過回收次級水並再進行處理，讓公司整體內部水循環達到一定標準，藉此降低原水之供應量，達到大幅降低水資源之目的。

廠區照明燈具批次替換為 LED 省電燈管，並引進空壓機節能系統。定期查核分析全廠用電節能成效，進行能源單位耗能目標管理及減量。掌握各項

能源使用狀況，通過 ISO 14001 環境認證，讓系統規範融入廠內作業，使管理制度更為完善。

減廢首要目標為進行一般事業廢棄物及有害事業廢棄物的源頭減量做管理，在製程生產上持續進行改善並檢討不必要之原物料使用，直接從製程端降低廢棄物使用及產生。其次，無法自行處理的部分優先考量可否有利用價值並委由廠商回收處理。最後針對可資源回收廢棄物進行全廠盤查、建立減量目標及加強落實管理，使資源與物質能永續循環。

## 附錄一 GRI 指標索引

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	說明
102-14	決策者的聲明	2	
102-1	組織名稱	3	
102-2	活動、品牌、產品與服務	3	
102-3	總部位置	4	
102-4	營運據點	4	
102-5	所有權與法律形式	3	
102-6	提供服務的市場	4、21	
102-7	組織規模	4、26	
102-8	員工與其他工作者的資訊	27	
102-9	供應鏈	20~21	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	3	
102-11	預警原則或方針	12	
102-12	外部倡議	5	
102-13	公協會的會員資格	5	
102-45	合併財務報表中所包含的實體	11	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	14~15	
102-47	重大主題表列	16	
103-1	解釋重大主題及其邊界	18	
103-1	解釋重大主題及其邊界	18	
102-40	利害關係人團體	14	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	14	
102-43	與利害關係人溝通的方針	18	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	18	
102-50	報導期間	1	
102-52	報導週期	1	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	1	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	1	

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	說明
102-56	外部保證/確信	1	
102-18	治理結構	6	
102-19	授予權責	14	
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	10	
201-4	取自政府之財務補助	12	
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	20~21	
303-1	依來源劃分的取水量	40	
303-2	因取水而受顯著影響的水源	39~40	
303-3	回收及再利用的水	40~41	
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	40~42	
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	44~45	
306-3	嚴重洩漏	45~46	
306-4	廢棄物運輸	44~45	
306-5	受放流水及其他（地表）逕流排放而影響的水體	42	
307-1	違反環保法規	38~39	
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	33~34	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	33	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	33	
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	20~21	
102-43	鑑別與選擇利害關係人		
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	22	
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	26	
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	26	