

■ 利害關係人關注議題之溝通

分類	關注議題	溝通方式與管道
投資人 (股東)	營運財務績效 間接經濟衝擊 股價	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期財務報告公告。 2. 公開資訊觀測站每月公告營收。 3. 公司網站每月更新投資專區及利害關係人專區提供意見發表。 (http://www.jihlin.com.tw/contacts.php)與電子信箱 (service@jihlin.com.tw)。 4. 股東常會(每年第二季召開)議案採逐案表決。 5. 每年發行線上版及紙本股東會年報與經營報告。 6. 發言人與投資者專線與投資者保持良好互動。
員工	勞僱關係 勞資關係 職業環境健康與安全 教育與訓練 員工多元化與平等機會 女男同酬 勞工實務問題申訴機制 童工 強迫與強制勞動 保全實務 原住民權利	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工意見信箱 (電子郵件及公司網站)。 2. 定期員工身體健康檢查, 關心員工健康。 3. 在職員工內部及外部教育訓練, 提升工作能力。 4. 內部公文或內部佈告欄進行內部溝通。 5. 福委會、勞資會議進行雙向溝通。 6. 每週部門會議。
客戶	產品與服務標示 行銷溝通 (客戶服務) 顧客隱私 (機密資料保護) 法規遵循 (產品專利)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司網站介紹本公司產品及應用種類。 2. 產品品質與製程不定期追蹤及討論。 3. 業務團隊與客戶進行訂單與交期溝通。 4. 產銷聯誼會或客戶說明會。 5. 不定期進行客戶訪談與稽核, 溝通產品品質、新品開發及公司未來發展。 6. 技術研發, 並替公司產品取得各項專利。並提供認證書及契約書, 保護產品專利性, 提昇市場競爭力。 7. 定期技術支援。

分類	關注議題	溝通方式與管道
供應商	供應鏈管理（採購實務：品質/價格） 營運風險與財務績效管理 有害物質管理 供應商企業社會責任（環境評估） 供應商勞工實務評估 衝突金屬管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 採購部門窗口。 2. 不定期供應商會議。 3. 供應商環境評估。 4. 供應商勞工、人權實務評估。 5. 供應商社會衝擊評估。 6. 提供品質檢驗標準書，保護雙方權益。 7. 採購合約。
政府機關	原物料回收再利用 水資源管理 廢污水及廢棄物 相關法規遵循（環境法條） 交通運輸（溫室氣體排放） 整體情況（公共政策參與） 資訊揭露透明度 公司治理 反貪腐 法規遵循（罰款、重大懲罰總量）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過相關公會與主管機關溝通。 2. 遵循各級機關相關法律，符合要求。 3. 外部公文往來。 4. 公司財報。 5. 廢棄物管理與資源回收再利用，持續減少廢棄物的產生。 6. 能量減量（省水、節約）。
社區	生物多樣性 產品及服務（再生物料回收） 環境問題申訴機制 社區衝擊問題申訴機制 社會關懷與公益活動 社區教育活動參與 技術能力與支援 人才培育	<ol style="list-style-type: none"> 1. 晉用研發替代役 2. 產學合作計劃 3. 就業學程合作 4. 培訓產學合作計劃之建教生 5. 會議、訪談、電話溝通
媒體	營運財務績效 社會關懷與公益活動 公司形象	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各項聲明新聞稿 2. 不定期座談會分享。 3. 不定期法說會 4. 定期股東會報告財務資訊，公司未來發展方向。